

คู่มือการปฏิบัติงาน
เรื่อง แนวทางการรับแจ้งเหตุและสั่งการ ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ
จังหวัดนนทบุรี

นางสาวสุมินตรา แสนแก้วภาค
นางสาวชวัลลักษณ์ กวางประสิทธิ์
กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

1. หน้าที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ จังหวัดนนทบุรี 3
2. แผนผังการสั่งการทีมปฏิบัติการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ จังหวัดนนทบุรี 5
3. เขตพื้นที่รับผิดชอบระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของโรงพยาบาลในจังหวัดนนทบุรี 6
4. แนวทางการดูแลข้าราชการกรณีสืบผู้ป่วยเรือนรับรองหมู่บ้านลดาวัลย์ 10

หน้าที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ จังหวัดนนทบุรี

1. ทีม EMS

- ช่วยกันดูวันหมดอายุยา เซตคลอด เซตคลอดเชื้อต่างๆ
- ยาที่ใช้ประจำใกล้หมดให้แจ้งคุณวิวัฒน์วิประมาณ 1 อาทิตย์ เพราะยาเบิกห้องยาใหญ่ใช้เวลาเบิก (หากหมดจำเป็นต้องใช้ให้ขอยืม ER ก่อนถ้าไม่ได้แจ้งคุณวิวัฒน์)
- ช่วยกันเก็บอุปกรณ์หลังจากออกเคสนั้นๆ อุปกรณ์ขาด-หายแจ้งเวรถัดไปหรือแจ้ง Commander เวนั้นๆ ไว้แจ้งซ่อมต่อไป
- เช้าวันพุธ ทีม EMS เอาขอเบิกวัสดุการแพทย์ , บ่ายวันศุกร์ ทีม EMS รับยาที่เบิกห้องยา

2. ทีมรับเสด็จ

- เก็บผ้าห่ม/ปกหมอนจากตู้กลับมาซักในวันถัดไปหลังจากยกเลิก
- แจ้งแพทย์เวรถัดไปด้วยว่ายกเลิกรับเสด็จ
- สั่งข้าวเย็นให้ทีม/ลงชื่อ+ถ่ายรูปข้าวแต่ละวันด้วย (ถ้าตกลงว่าจะเบิกต่อ)

3. เจ้าหน้าที่สื่อสาร

- ควรทบทวนว่าพื้นใดมีอาสาใด/หน่วยงานใดวิ่งในพื้นที่ นั้นๆ รวมถึงข้อตกลงในการ ว 4 ของอาสาสมัคร/การขอสนับสนุนอาสานอกพื้นที่เข้าไปสนับสนุน เพื่อลดปัญหาการทะเลาะของอาสาและศูนย์สั่งการ
- รายละเอียดเวลารับแจ้ง สั่งการต่างๆ /ผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บที่อาสาแจ้งเข้า+เวลาที่แจ้ง ว 8 นั้นๆ (เพราะบางครั้ง commander ประสานเคสอื่นอยู่)
- การตัดสินใจการนำส่ง/เคสปัญหา แจ้ง Commander ให้รับทราบด้วย

4. เจ้าหน้าที่ข้อมูล

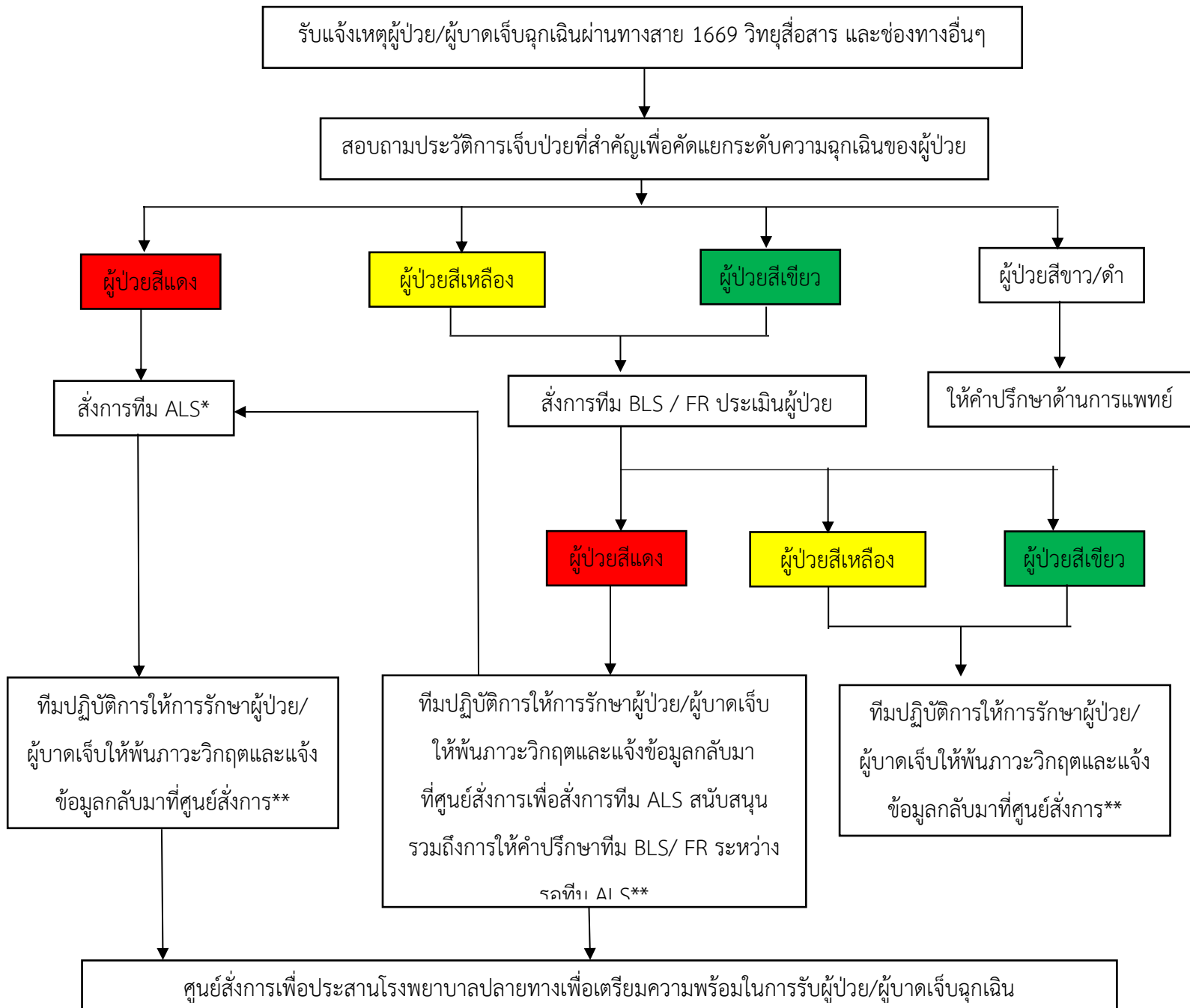
- กรอกข้อมูลใน ITEM ให้ครบ โดยเฉพาะรายละเอียดอาการผู้ป่วย
- กรณีเคส ว 40 เสียชีวิต ถ้ามีเอกสารผู้บาดเจ็บ ข้อมูล ชื่อ-สกุล/อายุ/ID/ที่อยู่/ทะเบียนรถ ทั้งของผู้บาดเจ็บ+คู่กรณี ควรกรอกให้ครบทั้งใน ITEM+ใบสั่งการ หากไม่มีเอกสารให้เขียนรายละเอียดเท่าที่ทราบ (ช/ญ อายุประมาณ?) และถ่ายส่งข้อมูลลงในกลุ่ม ว 40 เสียชีวิตของสสจ.ด้วย

5. เจ้าหน้าที่ Commander

- พื้นที่การสั่งการอาสา/กู้ชีพในพื้นที่ (ปรี้นให้ติดไว้ให้แล้วทบทวนได้) หรือเคสสนับสนุนต้องแจ้งว่าสนับสนุนจะได้ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับทีมออกปฏิบัติการ
- ข้อตกลงต่างๆ ที่ประชุมจาก สสจ./ประชุมประจำเดือนในกลุ่มไลน์เปิดทบทวนได้
- เคสปัญหาปรึกษาแพทย์ประจำเวร (ถือเป็นที่สุด)/ประสานไม่ได้ให้ปรึกษาแพทย์ Staff EP ที่ ER
- ควรทราบปัญหาในเวร+ดูแลความเรียบร้อยในเวร

แผนผังการสั่งการทีมปฏิบัติการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ จังหวัดนนทบุรี



หมายเหตุ

* การสั่งการทีม ALS หากในพื้นที่ไม่พร้อมจะประสานทีม ALS ใกล้เคียงออกสนับสนุน (หากไม่มีทีม ALS ทั้งในพื้นที่และใกล้เคียงสนับสนุนให้ทีม BLS/ FR ดำเนินการส่งรพ.ใกล้เคียง โดยศูนย์สั่งการจะแจ้งให้ห้องฉุกเฉินเตรียมความพร้อมในการรับผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ)

** หากพบปัญหาในการออกปฏิบัติการสามารถปรึกษาแพทย์อำนวยการได้ 24 ชั่วโมง ตามตารางเวรแพทย์อำนวยการ

เขตพื้นที่รับผิดชอบระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของโรงพยาบาล ในจังหวัดนนทบุรี

1. โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

เขตพื้นที่อำเภอเมืองนนทบุรี รับผิดชอบพื้นที่ตำบลส่วนใหญ่ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลบางกระสอบ ตำบลบางเขน ตำบลบางศรีเมือง ตำบลไทรม้า ตำบลบางรักน้อย ตำบลบางกร่าง ยกเว้นตำบลต่อไปนี้

- ตำบลท่าทราย รับผิดชอบเฉพาะถนนนนทบุรีจนถึงแยกสนามบินน้ำ
- ตำบลบางไผ่ รับผิดชอบถนนนครอินทร์ทั้งขาเข้าและขาออก ซอยวัดสังฆทานและซอยโรงแรมเดอะริช

เขตพื้นที่อำเภอบางกรวย รับผิดชอบตำบลต่อไปนี้

- ตำบลบางสีทอง รับผิดชอบรับผิดชอบถนนนครอินทร์ทั้งขาเข้าและขาออกและถนนบางกรวย – ไทรน้อย ตั้งแต่ซอยวัดบางกร่างจนถึงแยกบางสีทอง
- ตำบลบางขุน รับผิดชอบถนนนครอินทร์ทั้งขาเข้าและขาออกและฝั่งวัดจำปา
- ตำบลบางขุนกอง รับผิดชอบถนนนครอินทร์ทั้งขาเข้าและขาออกตั้งแต่วงเวียนพระราม 5 ถึงคลองอ้อมนนท์และราชพฤกษ์ทั้งขาเข้าและขาออกตั้งแต่วงเวียนพระราม 5 จนถึงคลองบางขุนกอง ซอยวัดไทยเจริญจนถึงวัดอุทยาน

เขตอำเภอบางใหญ่ รับผิดชอบตำบลต่อไปนี้

- ตำบลบางเลน รับผิดชอบทั้งตำบลบางเลน

เขตอำเภอบางบัวทอง รับผิดชอบตำบลต่อไปนี้

- ตำบลบางรักใหญ่ รับผิดชอบถนนรัตนาธิเบศร์ทั้งขาเข้าและขาออก ซอยวัดบางรักใหญ่ ซอยวัดบางแพรก ซอยวัดมะเดื่อ

เขตอำเภอปากเกร็ด รับผิดชอบตำบลต่อไปนี้

- ตำบลท่าอิฐ รับผิดชอบทั้งตำบล
- ตำบลอ้อมเกร็ด รับผิดชอบทั้งตำบล

คูชีพเทศบาลนนทบุรี

- ตำบลท่าทราย รับผิดชอบถนนติวานนท์ตั้งแต่แยกสนามบินน้ำจนถึงคลองบางตลาดและถนนสามัคคี ตั้งแต่แยกสามัคคีด้านถนนติวานนท์จนถึงแยกสามัคคีด้านถนนประชาชื่น
- ตำบลบางเขน รับผิดชอบถนนงามวงศ์วานทั้งขาเข้าและขาออก จนถึงแยกพงษ์เพชร และถนนเลียบบคลองประปาจนถึงแยกสามัคคีด้านถนนประชาชื่น

2. โรงพยาบาลชลประทาน

เขตพื้นที่อำเภอปากเกร็ด รับผิดชอบพื้นที่ ตำบลบางตลาด (ถนนเลี้ยวเมืองปากเกร็ดทั้งขาเข้าและขาออก ซอย ประเสริฐอิสลาม ถนนประชาชื่น) ตำบลบ้านใหม่ (เมืองทองธานี ถนนติวานนท์-ปากเกร็ด ถนนศรีสมาน) ตำบล บางตะไนย์ ยกเว้นตำบลต่อไปนี้

- ตำบลบางพูด รับผิดชอบซอยสุขาประชาสรรค์ 3 (ซอยอัมพรไพศาล)
- ตำบลคลองพระอุดม รับผิดชอบถนนชัยพฤกษ์ทั้งขาเข้าและขาออกตั้งแต่สะพานพระราม 4 จนถึงคลอง พระอุดม

3. โรงพยาบาลวิภาวดี ปากเกร็ด

เขตพื้นที่อำเภอปากเกร็ด รับผิดชอบพื้นที่ตำบลเกาะเกร็ด ตำบลปากเกร็ด (ซอยภูมิเวท ซอยสุขาประชาสรรค์และ ซอยสุขาประชาสรรค์ 2 (วัดกู่) ถนนแจ้งวัฒนะทั้งขาเข้าและขาออกตั้งแต่ทำน้ำปากเกร็ดจนถึงห้างเซ็นทรัลแจ้ง วัฒนะ) ตำบลคลองเกลือ (ถนนแจ้งวัฒนะทั้งขาเข้าและขาออกตั้งแต่ห้างเซ็นทรัลจนถึงสี่แยกแจ้งวัฒนะ-ประชาชื่น (สี่แยกคลองประปา) ยกเว้นตำบลต่อไปนี้

- ตำบลบางพูด รับผิดชอบซอยสุขาประชาสรรค์ 2 (วัดกู่)

4. โรงพยาบาลปากเกร็ด

เขตพื้นที่อำเภอปากเกร็ด รับผิดชอบพื้นที่ตำบลดังต่อไปนี้

- ตำบลคลองข่อย รับผิดชอบทั้งตำบล ยกเว้น ถนนกาญจนาภิเษกขาเข้าและขาออก ซอยเปาอินทร์ ซอย วัดศรีเขตนันทาราม เขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลบางบัวทอง
- ตำบลบางพลับ รับผิดชอบถนนราชพฤกษ์ทั้งขาเข้าและขาออกตั้งแต่คลองบางบัวทองถึงต่างระดับ ชัยพฤกษ์ตัดถนนราชพฤกษ์
- ตำบลคลองพระอุดม รับผิดชอบถนนชัยพฤกษ์ทั้งขาเข้าและขาออกตั้งแต่ต่างระดับถนนราชพฤกษ์ตัด ถนนชัยพฤกษ์จนถึงคลองพระอุดม
- ตำบลอ้อมเกร็ด รับผิดชอบถนนราชพฤกษ์ขาเข้าและพื้นที่ฝั่งซ้ายของถนนราชพฤกษ์ขาเข้า (อบต.อ้อม เกร็ด วัดใหญ่สว่างอารมณ์ วัดสิงห์ทอง)

เขตอำเภอบางบัวทอง รับผิดชอบตำบลต่อไปนี้

- ตำบลลำโพ รับผิดชอบ ถนน 345 ทั้งขาเข้าและขาออก ซอยวัดลำโพ
- ตำบลละหาร รับผิดชอบ ถนน 345 ทั้งขาเข้าและขาออก ซอยสุเหว่าปากคลองลำรี

5. โรงพยาบาลบางกรวย

เขตพื้นที่อำเภอบางกรวย รับผิดชอบพื้นที่ตำบลบางกรวย ตำบลวัดชลอ ตำบลมหาสวัสดิ์ยกเว้นตำบลต่อไปนี้

- ตำบลบางสีทอง รับผิดชอบรับผิดชอบถนนบางกรวย – ไทรน้อยตั้งแต่ไปรษณีย์บางกรวยจนถึงแยกบางสีทอง
- ตำบลบางขนุน รับผิดชอบด้านหลังมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
- ตำบลบางขุนทอง รับผิดชอบถนนราชพฤกษ์ทั้งขาเข้าและขาออกตั้งแต่วงเวียนพระราม 5 ถึงคลองมหาสวัสดิ์และนครินทร์ทั้งขาเข้าและขาออกตั้งแต่วงเวียนพระราม 5 จนถึงคลองบางราวนก ซอยวัดบางไกรใน
- ตำบลศาลากลาง เขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลบางใหญ่
- ตำบลปลายบาง เขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลบางใหญ่
- ตำบลบางคูเวียง เขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลบางใหญ่

6. โรงพยาบาลบางใหญ่

เขตพื้นที่อำเภอบางใหญ่ รับผิดชอบพื้นที่ตำบลบางใหญ่ ตำบลบางม่วง ตำบลเสาธงหิน ตำบลบ้านใหม่ ตำบลบางแม่นาง ยกเว้นตำบลดังต่อไปนี้

- ตำบลบางเลน (เขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า)
- ตำบลบางแม่นาง รับผิดชอบตั้งแต่คลองบางใหญ่จนถึงคลองวัดเสาธงหิน ถนนกาญจนาภิเษกขาเข้าและขาออก (ซอยวัดส้มเกลี้ยงบางใหญ่ ซอยหมู่บ้านพระปิ่น 3 ถนนเลียบบคลองประปา ถนนเลียบบคลองบางกระบือ)
- ตำบลบางม่วง รับผิดชอบถนนกาญจนาภิเษกขาเข้าและฝั่งซ้ายของถนนกาญจนาภิเษกขาเข้า (วัดคงคา ซอยวัดคงคา ถนนบางใหญ่-บางคูวัดตั้งแต่อบต.บางม่วงจนถึงถนนกาญจนาภิเษก ซอยวัดสังวรพิมลไพบุลย์)

เขตอำเภอบางกรวย รับผิดชอบตำบลต่อไปนี้

- ตำบลศาลากลาง รับผิดชอบทั้งตำบล
- ตำบลปลายบาง รับผิดชอบทั้งตำบล
- ตำบลบางคูเวียง รับผิดชอบทั้งตำบล

เขตอำเภอบางบัวทอง

- ตำบลบางรักพัฒนา เฉพาะกาญจนาภิเษกขาออกตั้งแต่สถานีรถไฟฟ้าตลาดบางใหญ่จนถึงคลองถนนและถนนเลียบบคลองถนนทั้งเส้น

7. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล

เขตพื้นที่บางบัวทอง รับผิดชอบพื้นที่ตำบลบางรักพัฒนา ถนนรัตนวิบูลย์ขาเข้าตั้งแต่ต่างระดับบางใหญ่ (หน้าเซนทรัลพลาซ่า เวสเกต) จนถึงคลองบางแพรก (หมู่บ้านรัตนวิบูลย์ หมู่บ้านกฤษดานคร 10 ปลายหมู่บ้าน ซ. รุ่งเรือง 5) ถนนกาญจนาภิเษกขาเข้าและขาออกตั้งแต่คลองเสาตรงหินจนถึงคลองบางไผ่ ถนนเลียบบคลองถนน ถนนเลียบบคลองบางไผ่

เขตพื้นที่บางใหญ่ รับผิดชอบพื้นที่ตำบลดังต่อไปนี้

- **ตำบลเสาตรงหิน** รับผิดชอบทั้งตำบล (ซอยวัดเสาตรงหิน หมู่บ้านบางใหญ่ซิติ์ ตลาดบางใหญ่)
- **ตำบลบางแม่นาง** รับผิดชอบพาดซอยแก้วอินทร์ทั้งหมด ถนนเลียบบคลองบางไทรถนนเลียบบคลองถนน

8. โรงพยาบาลบางบัวทอง 1

เขตพื้นที่อำเภอบางบัวทอง ได้แก่ ตำบลโสนลอย ตำบลบางบัวทอง ตำบลบางรักใหญ่ ตำบลละหาร ตำบลลำโพ ยกเว้นตำบลดังต่อไปนี้

- **ตำบลบางรักใหญ่** รับผิดชอบถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตั้งแต่แยกบางพลุ่มงหน้าเทศบาลบางบัวทอง ทั้งหมด (ซอยวัดบางไผ่ หมู่บ้านภัสสร 7)
- **ตำบลพิมลราช** รับผิดชอบเฉพาะถนนกาญจนาภิเษกขาเข้าและพื้นที่ฝั่งซ้ายถนนกาญจนาภิเษกขาเข้า
- **ตำบลบางรักพัฒนา** รับผิดชอบถนนบางกรวย-ไทรน้อย ถนนจันทร์ทองเอี่ยม ซอยวัดไผ่เหลือง ถนนเลียบบคลองอ้อม (พื้นที่ฝั่งซ้ายของถนนกาญจนาภิเษกขาเข้า)
- **ตำบลลำโพ** รับผิดชอบทั้งตำบล ถนนกาญจนาภิเษกขาเข้าและขาออก ซอยโรงเรียนสารสาสน์บางบัวทอง) ยกเว้นถนน 345 ทั้งขาเข้าและขาออก ซอยวัดลำโพ เขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลปากเกร็ด

เขตพื้นที่อำเภอปากเกร็ด รับผิดชอบพื้นที่ตำบลต่อไปนี้

- **ตำบลคลองข่อย** รับผิดชอบเฉพาะถนนกาญจนาภิเษกขาเข้าและขาออก ซอยเปาอินทร์ ซอยวัดศรีเขตนันทาราม

9. โรงพยาบาลบางบัวทอง 2

เขตพื้นที่อำเภอบางบัวทอง รับผิดชอบพื้นที่ตำบลบางคูรัด ยกเว้นตำบลต่อไปนี้

- ตำบลพิมลราช รับผิดชอบทั้งตำบล ถนนบ้านกล้วย-ไทรน้อย ยกเว้นถนนกาญจนาภิเษกขาเข้าและพื้นที่ฝั่งซ้ายถนนกาญจนาภิเษกขาเข้า เขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลบางบัวทอง 1
- ตำบลบางรักพัฒนา รับผิดชอบพื้นที่ถนนวัดลาดปลาตุก

10. โรงพยาบาลไทรน้อย

เขตพื้นที่อำเภอไทรน้อย รับผิดชอบพื้นที่ทุกตำบล

