

## คู่มือการสั่งยาทางคอมพิวเตอร์ของห้องตรวจ เวชกรรมฟื้นฟู

### ภารกิจหลักของห้องตรวจเวชกรรมฟื้นฟู

1. ตรวจรักษาผู้ป่วยนอกที่มารับการรักษาทางด้านเวชกรรมฟื้นฟู
2. รับปรึกษาผู้ป่วยนอกที่ส่งปรึกษาจากห้องตรวจผู้ป่วยนอกแผนกอื่นๆ
3. ให้การรักษาทางด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟูในด้านต่างๆ ได้แก่กายภาพบำบัดอาชีวะหรือกิจกรรมบำบัดและงานด้านกายอุปกรณ์
4. ส่งจ่ายยาในผู้ป่วยนอกที่มีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาด้วยยาตามความเหมาะสม

### วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

1. เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการสั่งยาทางคอมพิวเตอร์ผ่านระบบ SSB ได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาครบถ้วนและถูกต้องตามที่แพทย์สั่ง
3. เพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการสั่งยา เช่น การให้ใบสั่งยาผิดคน การสั่งยาที่ผู้ป่วยแพ้

### ขั้นตอนการสั่งยาทางคอมพิวเตอร์

1. ตรวจสอบชื่อและนามสกุลของผู้ป่วยว่าตรงกลับ VN ที่ต้องการจะสั่งยาหรือไม่
  - 1.1 สอบถามเรื่องประวัติการแพ้ยา
  - 1.2 สอบถามเรื่องประวัติของโรคประจำตัวที่มีผลต่อการสั่งยา
2. เปิดโปรแกรม SSB โดยแพทย์ที่จะสั่งจ่ายยาโดยใช้ user name และ password ของแพทย์แต่ละบุคคล
3. ใส่ VN ของผู้ป่วยเพื่อเริ่มสั่งยา
4. กดแถบ check in ที่เป็นสีฟ้าให้กลายเป็นสีเทา
5. กด medicine เพื่อสั่งยา
6. ใส่รายการชื่อยาที่ต้องการเพื่อค้นหาและเลือกยาตามที่ต้องการ
7. ใส่จำนวนเม็ดยา
8. ระบุวิธีบริหารยา
9. ถ้าเป็นยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติให้ใส่ เหตุผลในการสั่ง

## 10. กรณี ยาที่สั่งขึ้นว่าผู้ป่วยแพ้

- ซักถามประวัติผู้ป่วยว่ามีอาการแพ้ยาตัวนั้นจริงหรือไม่ ถ้ามีอาการแพ้จริงให้กดยกเลิกและเปลี่ยนยาตัวใหม่
- ถ้าผู้ป่วยระบุว่าไม่เคยแพ้ยาตัวนั้นให้ยืนยันการสั่งยาโดยการระบุ **user name** และ **password** ของแพทย์ที่ทำการสั่งยานั้น

## 11. เลือกยาตามความต้องการจนครบ (วนซ้ำข้อ 6-10 )

12. กรณีต้องการยาเดิม ให้กดสั่งยาเดิม แล้วเลือกชื่อแพทย์ที่สั่งยารายการยานั้นๆ และกดเลือกยาตัวที่ต้องการ แล้วกด ตกลง

13. เมื่อได้ยาครบแล้วให้ปิดหน้าต่างของผู้ป่วยนั้น แล้วกด **yes** เพื่อบันทึกข้อมูล

14. ดูรายการยาที่ **medicine** เพื่อช่วยตรวจสอบรายการยาว่าครบตามจำนวนที่สั่งหรือไม่

15. กดแถบอนุมัติ แล้วกด **OK** เพื่อ **approve** ข้อมูล หลังจากนั้นกดส่งข้อมูล

16. ใส่จำนวนรายการยาที่สั่งและเซ็นชื่อกำกับในใบสั่งยา (ในใบสั่งยาจะมีชื่อนามสกุล และเลข ว. ของแพทย์ที่สั่งยานั้นแล้ว)

## ขั้นตอนการตรวจสอบใบสั่งยาของเจ้าหน้าที่ห้องตรวจเวชกรรมฟื้นฟู

1. เจ้าหน้าที่ห้องตรวจเวชกรรมฟื้นฟูจะ ประทับตราประทับคำว่า **Key** ยาในคอมในใบสั่งยาที่ได้รับจากแพทย์
2. ตรวจสอบรายการยาในคอมว่ามีการสั่งยาจริง (มีสัญลักษณ์เม็ดยาขึ้น)
3. เรียกชื่อนามสกุลผู้ป่วยเพื่อรับใบสั่งยาของคนไข้ นั้น นั้น เพื่อให้ทราบว่า ผู้ป่วยได้รับใบสั่งยาที่ถูกต้อง และถูกคน

ระยะเวลาของการใช้คู่มือ

ใช้จนกว่าจะเลิกใช้ระบบการสั่งยาโดยใช้โปรแกรม **SSB**

## ผลการปฏิบัติงานตามคู่มือ

1. ผู้อ่านสามารถสั่งยา ทางคอมพิวเตอร์ผ่านระบบโปรแกรม **SSB** ได้อย่างถูกต้อง
2. สามารถสั่งยาได้ครบตามจำนวนและถูกต้อง
3. ลดปัญหาความผิดพลาดจากการสั่งยาเช่นการ ได้รับใบสั่งยาผิดคนหรือการ ได้รับยาที่ผู้ป่วยแพ้

## ปัญหาและอุปสรรค

1. ผู้ป่วยบางรายอาจมีปัญหา ด้านการสื่อสาร ร่วมกับ ผู้ที่พาผู้ป่วยมารับการรักษาไม่เข้าใจซึ่งอาจทำให้มี ปัญหาเกี่ยวกับการระบุชื่อและนามสกุลผู้ป่วย นอกจากนี้อาจมีความผิดพลาดเกี่ยวกับประวัติการแพ้ยา และประวัติโรคประจำตัวของผู้ป่วย
2. ในบางครั้งอาจมีปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ทำให้ระบบ โปรแกรม SSB เกิดความล่าช้าหรืออาจ ทำให้ไม่สามารถสั่งยาทางคอมพิวเตอร์ได้
3. รายการยาบางชนิดอาจมีการเปลี่ยนแปลง และไม่ได้มีการอัปเดตรายการยาทำให้ผู้ป่วยได้รับยาไม่ ครบถ้วน

## ข้อเสนอแนะ

ในอนาคตถ้าระบบ โปรแกรมการสั่งยาในคอมพิวเตอร์มีการเปลี่ยนแปลง ขั้นตอนและวิธีการสั่งยาใน กลุ่มนี้อาจจะต้องได้รับการแก้ไขเพื่อให้ตรงกับระบบ โปรแกรมการสั่งยารุ่นใหม่ต่อไป

# ขั้นตอนการสั่งยาทางคอมพิวเตอร์ของห้องตรวจเวชกรรมฟื้นฟู

ตรวจสอบชื่อและนามสกุลของผู้ป่วย

ประวัติการแพ้ยา

ประวัติโรคประจำตัว

เข้าโปรแกรม SSB โดยใช้ **user name** และ **password** ของแพทย์แต่ละคน

สั่งยาตามขั้นตอนจนครบจำนวนที่ต้องการ

ใส่จำนวนยาและเซ็นชื่อแพทย์ที่ใบสั่งยา มีชื่อ นามสกุล และ ว. ของแพทย์ที่สั่ง

เจ้าหน้าที่ห้องตรวจประทับตรา **Key** ยาในคอมพิวเตอร์ในใบสั่งยาที่ได้รับจากแพทย์

ตรวจสอบรายการยาในคอมพิวเตอร์ว่าการสั่งยาจริง (มีสัญลักษณ์เม็ดยาขึ้น)

เรียกชื่อนามสกุลผู้ป่วยเพื่อรับใบสั่งยาของคนไข้เพื่อ **recheck** ว่า ผู้ป่วยได้รับใบสั่งยาที่ถูกต้องและถูกคน

