

คู่มือการปฏิบัติงาน

(Work Manual)

เรื่อง

ขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก

จัดทำโดย

นางวิลาวัลย์ เหล็กมา¹
เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน

นางสาวชฎาภรณ์ กลันเขียว²
เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน

นายวัฒนา จันทร์ส่องแสง³
เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน

นางสาวจริญ่า ทองดี
เจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน

งานบริการจ่ายยาและบริบาลเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

คำนำ

เนื่องด้วยการที่เจ้าหน้าที่หน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกทุกคน เมื่อได้เข้าปฏิบัติงานในหน่วยงาน บริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลนั่งเกล้า จะต้องสามารถดำเนินงานตามขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน และระบบปฏิบัติการที่ใช้ภายในโรงพยาบาลเพื่อให้การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีคุณภาพ

ดังนั้นจึงได้มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกซึ่ง สามารถใช้เป็นเอกสารในการเรียนรู้การปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก โดยมีรายละเอียดในเรื่องระบบปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก การอ่านใบสั่งยาแบบต่างๆ การคีย์ยาตามใบสั่งแพทย์ การจัดยาตามใบสั่งแพทย์ และการดูวันหมดอายุของยาที่แตกต่างกัน จึงมีการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการปฏิบัติงานจริงของงานบริการจ่ายยา มาเรียบเรียงจัดทำขึ้นเป็นคู่มือฉบับนี้ขึ้นมา

ขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกฉบับนี้ จัดทำขึ้นเป็นแนว ทางการเรียนรู้เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก หวังว่าคู่มือฉบับนี้จะมี ส่วนให้ความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

นางวิลาวัลย์ เหล็กมา
นางชฎาภรณ์ กลั่นเขียว
นายวัฒนา จันทร์ส่งแสง^๑
นางสาวจริญา ทองดี
คณะผู้จัดทำ

กรกฎาคม ๒๕๖๔

สารบัญ

หน้า

๑. วัตถุประสงค์.....	๑
๒. ขอบเขต	๑
๓. คำจำกัดความ.....	๑
๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ.....	๑
๕. ผังการไฟลของกระบวนการ	๓
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน.....	๓
๗. มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๓
๘. ทักษะการฝึกปฏิบัติงานด้านต่างๆ	๕
๙. ติดตามผลการปฏิบัติงานและสรุปผลการดำเนินงาน	๒๓
๑๐. ภาคผนวก	๒๔

คู่มือการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก

១. វត្ថុប្រជែងគំរូ

គ្រឿងបែនីតិចាំខ្លួនដើម្បីរាយក្រឹងក្នុងក្រសួងពេទ្យ

- ๑.๑ เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 - ๑.๒ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางในการปฏิบัติงาน

២. ខំណែន

ขั้นตอนการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกบันทึก ครอบคลุมบทบาท
หน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าพนักงานเภสัชกรรมและเจ้าหน้าที่งานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก ขั้นตอนวิธีการ
ปฏิบัติงาน และระบบปฏิบัติการที่ใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก ดังต่อไปนี้

๑. การอ่านใบสั่งยา
 ๒. การคีร์ยาตามใบสั่งยา
 ๓. การอ่านฉลากยา
 ๔. การจัดยาผู้ป่วยนอก
 ๕. การจัดเรียงยา
 ๖. การเบิกยาจากปริมาณการใช้

๓. คำจำกัดความ

๑. สิทธิการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย ได้แก่สิทธิชำระเงินเอง สิทธิข้าราชการ/ต้นสังกัด สิทธิประกันสุขภาพล้วนหน้า สิทธิประกันสังคม สิทธิพรบ. สิทธิกองทุนทดแทน สิทธิแรงงานต่างด้าว
 ๒. ใบสั่งยา คือ รายการยาที่ถูกเขียนขึ้นโดยแพทย์ หรือบุคลากรทางการแพทย์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

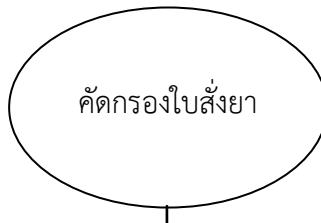
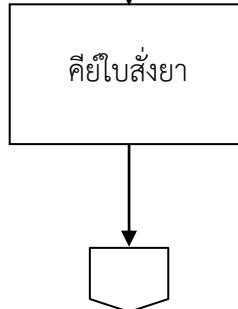
๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

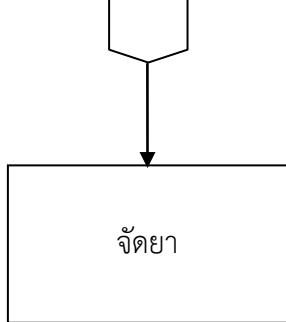
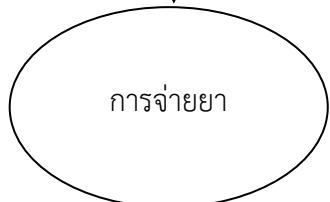
ลำดับ	ชื่อ/ตำแหน่ง	บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ
๑	เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	๑. เปิกยาจากคลังยา ๒. ขอโอนยาจากห้องยาอื่นภายในกลุ่มงานเภสัชกรรม ๓. คีย์ยาตามใบสั่งยาผู้ป่วยนอก ๔. จัดยาตามใบสั่งยาผู้ป่วยนอก ๕. ตรวจสอบวันหมดอายุของยาภายในห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก ๖. ตรวจสอบยาที่ได้รับจากคลังยา ๗. จัดเรียงยาในตู้วางยา ตามวันหมดอายุของยา ๘. อัตราการใช้ของยาภายในห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก ๙. คลินิกวัณโรค ๑๐. ออกคลินิก ARI, คลินิกเจอ แยก จบ ๑๑. ทำบ้านเลขที่ยาในตู้จัดเรียงยา ๑๒. การจัดส่งยาทางไปรษณีย์ การรับยา.r้านยาใกล้บ้าน
๒	เจ้าหน้าที่งานบริการ จ่ายยาผู้ป่วยนอก	๑. เปิกยาจากคลังยา งานผลิตยา เวชภัณฑ์ พัสดุจากกลุ่มงานพัสดุ ๒. ขอโอนยาจากห้องยาอื่นภายในกลุ่มงานเภสัชกรรม ๓. คีย์ยาของผู้ป่วยนอก ๔. จัดยาตามใบสั่งยาผู้ป่วยนอก ๕. ตรวจสอบวันหมดอายุของยาภายในห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก ๖. ตรวจสอบยาที่ได้รับจากคลังยา งานผลิตยา ๗. ตรวจสอบเวชภัณฑ์ พัสดุ ที่ได้รับจากกลุ่มงานพัสดุ ๘. จัดเรียงยาในตู้วางยา ตามวันหมดอายุของยา ๙. ตรวจสอบอัตราการใช้ของยาภายในห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก ๑๐. ออกคลินิกวัณโรค ๑๑. ออกคลินิก ARI, คลินิกเจอ แยก จบ ๑๒. การให้บริการฉุดฉีดวัคซีนโควิด ๑๓. แจกคิวรับยาให้ผู้ป่วย ๑๔. งานธุรการของห้องจ่ายยาผู้ป่วย ๑๕. การจัดส่งยาของผู้ป่วยที่ใช้บริการรับยาที่ร้านยา ๑๖. ส่งยาทางไปรษณีย์

๕. ผังการไหลของกระบวนการ

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗. มาตรฐานการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ผังการไหลของกระบวนการ	ระยะเวลา	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	แบบฟอร์มที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ
๑		๓ นาที	๑.๑ ตรวจสอบชื่อ, นามสกุล และ HN ๑.๒ ตรวจสอบประวัติแพ้ยา ๑.๓ ดู Diagnosis/ น้ำหนัก/ ค่า lab เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของการสั่งใช้ยา ๑.๔ ตรวจสอบ Drug Interaction ของยา ๑.๕ ตรวจสอบ ความซับซ้อนของยาที่ได้รับ	<ul style="list-style-type: none"> - ใบสั่งยาผู้ป่วยนอก - แบบบันทึกการคัดกรองใบสั่งยา 	<ul style="list-style-type: none"> - เภสัชกร
๒		๑๒ นาที	๒.๑ ตรวจสอบชื่อและนามสกุลให้ตรงกับ order ๒.๒ key รายการยา วิธีใช้ จำนวน ให้ถูกต้องตาม order (หากแพทย์ไม่ได้ key ยาในระบบคอมพิวเตอร์) ๒.๓ พิมพ์สติกเกอร์ยา และใบสั่งยา	<ul style="list-style-type: none"> - ใบสั่งยาผู้ป่วยนอก - แบบบันทึกการคัดกรองใบสั่งยา 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าพนักงาน - เภสัชกรรม - พนักงานเภสัชกรรม

๓		๑๒ นาที	<p>๓.๑ จับคู่สติ๊กเกอร์และใบสั่งยาให้ตรงกัน</p> <p>๓.๒ แปะสติ๊กเกอร์ที่ซองยา (ยาที่ต้องเก็บให้พันแสงจะแสดงสัญลักษณ์ “*” ให้เชื่อมสีชาและยา High Alert, ยาสพติด, วัตถุออกฤทธิ์จะแสดงสัญลักษณ์ “H” ให้แปะสติ๊กเกอร์ของสีเด้ง โดยใช้ปากกาเน้นข้อความที่ซ่อนยา)</p> <p>๓.๓ ยาที่ต้องเก็บในตู้เย็นต้องติดสติ๊กเกอร์ “เก็บยานี้ในตู้เย็นห้ามแข็ง” ในซองยานั้นด้วย</p> <p>๓.๔ จัดยาตามใบสั่งแพทย์</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ใบสั่งยาผู้ป่วยนอก - ใบจัดยา 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรม - พนักงานเภสัชกรรม
๔		๑๒ นาที	<p>๔.๑ ตรวจสอบบาร์โค้ด-สกุลให้ตรงตามใบสั่งยา</p> <p>๔.๒ ตรวจสอบรายการยา, วิธีใช้, จำนวน ให้ถูกต้อง</p> <p>๔.๓ ดู Diagnosis, น้ำหนัก, ค่า Lab เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของ การสั่งใช้ยา</p> <p>๔.๔ ตรวจสอบ Drug Interaction ของยา</p> <p>๔.๕ ตรวจสอบ ความซ้ำซ้อนของยาที่ได้รับ</p> <p>๔.๖ ตรวจสอบยาให้ถูกต้องครบถ้วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ใบสั่งยา - ใบจัดยา - แบบบันทึกความคลาดเคลื่อนทางยา 	เภสัชกร
๕		๑๕ นาที	<p>๕.๑ ตรวจสอบบาร์โค้ดและนามสกุล, HN ให้ถูกต้อง</p> <p>๕.๒ เรียกชื่อผู้ป่วยรับยา</p> <p>๕.๓ ให้ผู้ป่วยทราบชื่อตัวเองก่อนจ่ายยา</p> <p>๕.๔ ซักประวัติแพทย์</p> <p>๕.๕ ทำการจ่ายยา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ใบสั่งยา - ใบจัดยา - แบบบันทึกความคลาดเคลื่อนทางยา 	เภสัชกร

๔. ทักษะการฝึกปฏิบัติงานด้านต่างๆ

๔.๓ การอ่านใบสั่งยา

ใบสั่งยาผู้ป่วยนอก มี ๓ รูปแบบ คือ ใบสั่งยาที่แพทย์สั่งยาโดยการเขียน ใบสั่งยาที่แพทย์สั่งยาโดยการพิมพ์รายการยาผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใบสั่งยาที่แพทย์สั่งยาโดยการเขียนปรับแก้ในประวัติการใช้ยาเดิม

ตัวอย่าง ใบสั่งยาที่แพทย์สั่งยาโดยการเขียน

ໃບສັນຍາ		ໃບສັນຍາ			
	ໄທ-ອາວຸດການເຄີຍການຈຳກັດ NANANGKAO HOSPITAL		ໃບສັນຍາ ນາມ ດືກ HN 422666666666666666 ວັນທີ 28 ປີ 2015 ເລກທີ 36 ໂດຍເຫັນ 21 ຊົ່ວໂມງ ເພີ້ມເປົ້າເລີຍການ 1-1014-99025-03-1 ຕະຫຼາດ ທີ່ມະນູນ ຖະໜາຍ ຖະໜາຍ ລາຍການທີ່		
ສິນສຶກ	ປະກັນສຶກ	Main Hospital	Sub Hospital		
ສາທາລະນະລັດ	ວຽກເນັດລັດ	ຕະຫຼາດ	ຕະຫຼາດ		
VISIT NUMBER: 024					
ສໍາຜົນພາກ	<input type="checkbox"/> ສໍາຜົນພາກ ນໍາມາ 00 ພຶກສົນ	<input type="checkbox"/> ສໍາຜົນທຳມະນູນ	<input type="checkbox"/> ສໍາຜົນທຳມະນູນ ນໍາມາ 00 ພຶກສົນ	ເລີຍການສົກ BP	7
ສໍາຜົນຫຼາຍ	Diagnosis				
ພົກ		ພາກພາກ ພຶກ		ຮັບການ	NED ໃນການ ອຸປະກອດ EA-EF
ກ່າວກົງການທີ່ມະນູນ					
<p>- <i>Posterior:</i></p> <p>- 0 383 mm x 7d mid Plan</p> <p>- 0 38 2p x 3d mid Plan</p> <p>- 2x2pc x 3d mid Plan</p> <p>- 2x1pc x 3d mid Plan</p> <p>- Long</p> <p>/ 8 N2p</p>				63	
				18	
				12	
				6	
				35	
<input type="checkbox"/> ສໍາຜົນທຳມະນູນ		<input type="checkbox"/> ສໍາຜົນ		ວິທີກົງການທີ່ມະນູນ	
ກົງການທີ່ມະນູນ		ຮາກການ		ວິທີກົງການທີ່ມະນູນ	
Doctor's signature: ອະນຸຍາ ຖະໜາຍ				ວິທີກົງການທີ່ມະນູນ	
Key	ພົກ	ນາມ	ເກີດ	115764	

ตัวอย่าง ใบสั่งยาที่แพทย์สั่งยาโดยการพิมพ์รายการยาผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ใบสั่งยา	
	ชื่อ-สกุล H. วันที่ 22 มิ.ย. 2565
โรงพยาบาลพระนั่งเก้า RANANGKLA HOSPITAL	ห้อง ห้องพักระยะ เวลาที่ออกบัตร 8:25:48 วันพุธ ที่ 25 มิ.ย. 2565 เบอร์โทรศัพท์ 30 ,
สิทธิ UC ผู้สังเวย	อายุ 87 ปี 5 เดือน 21 วัน
Main Hospital พระนั่งเก้าฯรพ.	เพศผู้สังเวยชาย 1-2
Sub Hospital ศูนย์บริการสาธารณสุขเขตเมือง	ชั้นห้อง ชั้นที่ 2
VISIT NUMBER 1334	
สั่งหัวเข็มพยาบาล <input type="checkbox"/> ยาเส้นใช้ที่ รพ. <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยแข็งแรงไม่แพ้ยา <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยแข็งพึ่งพาย มือการแพทย์ น้ำหนัก 45.00 กิโลกรัม <input type="checkbox"/> ต้องห้ามกินเดือน BP / สั่งหัวเข็มพยาบาล Diagnosis แพทย์	
รายการยา วิธีใช้ จำนวน NED ไม่ระบุ เวลาและ EA-EF ค่าบริการทางการแพทย์ บาท	
 <input checked="" type="checkbox"/> สั่งยาผ่านคอมพิวเตอร์ <input type="checkbox"/> ไม่มียา จำนวนรายการยาทั้งหมด รายการ เมขพัทบุรีประโคนนิรกติ	

แพทย์จะมีการทำเครื่องหมาย ที่สั่งยาผ่านคอมพิวเตอร์ พร้อมระบุจำนวนรายการ เพื่อสื่อสารให้ห้องยาทราบ

ตัวอย่าง ใบสั่งยาที่แพทย์สั่งยาโดยการเขียนปรับแก้ในประวัติการใช้ยาเดิม

	โรงพยาบาลพะเพ็งเก้า	Page 1 of 2																																			
ชื่อผู้ป่วย : 010203 ณัฐพัตรา ใจดี นามสกุลเดิม : พันธ์ : ๒๗๔๐๓ ว.	อายุ : 61 ปี ว. เกี้ยง ๗ ว. น. เพศ : ชาย	วันที่ : ๑๖.๘.๒๐๒๒																																			
ประวัติที่สูบ : บุหรี่ที่ไม่ปีบ	พ.ท. : AN :	ที่ : HI BP : /																																			
Htcmic : SW : Tc (°C) : RR : PR : BP : /																																					
Chief Complaint : Present Illness : Past History : Physical Examination :																																					
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Diagnosis</div> <p>โรคหลัก : I251 Atherosclerotic heart disease โรคทาง : 2956 Presence of coronary angioplasty implant and graft</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Medicine</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>ชื่อยา</th> <th>ขนาด</th> <th>จำนวน</th> <th>หน่วย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Aspirin [B-ASPIRIN] tab 81mg-EF(D)</td> <td>120</td> <td>เม็ด</td> <td>จำนวน ๑ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...ซึ่งค่าน้ำดื่ม และไฟฟ้า ๘๑ มิลลิกรัม ประมาณที่ห้อง</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Aldactone [HYLES] tab 25mg-EF (D)</td> <td>80</td> <td>เม็ด</td> <td>จำนวนยาหาน้ำดื่ม ที่นี่ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ชิบปีกหาง ธรรมชาติ: ลดความดันโลหิต</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Furosemide TAB 40mg QPO-EF (D)</td> <td>80</td> <td>เม็ด</td> <td>จำนวนยาหาน้ำดื่ม ที่นี่ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ชิบปีกหาง ธรรมชาติ: ลดความดันโลหิต</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Bisoprolol [SOPALOL] tab 5mg-NF</td> <td>240</td> <td>เม็ด</td> <td>จำนวนยาหาน้ำดื่ม ๒ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ยาไอก้าวไปเก็บเวลาที่น้ำเพลิง ให้ยาเข้าไปร้าวตัวเอง</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Atorvastatin [CHLOVAS] tab 40mg-EF (X)</td> <td>240</td> <td>เม็ด</td> <td>จำนวนยาหาน้ำดื่ม ๒ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง ก้อนเม็ด ลดไขมัน ลดน้ำตาล ๔๐ มิลลิกรัม (ยาเหลืองเขียว)</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>LOSARTAN (Lanzaar) TAB 100MG-EF (D: 2ND, 3RD) แบนด์เงิน</td> <td>120</td> <td>เม็ด</td> <td>จำนวนยาหาน้ำดื่ม ๑ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง พลัตต์ยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ลดความดันโลหิต</td> </tr> </tbody> </table> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">XRay Result</div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">Request No. :</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Lab Result</div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">Request No. :</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Test / Description</div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">Result</div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">Unit</div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">Reference Range</div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">Doctor signature : ๒๗๔๐๓ ว.</div>			#	ชื่อยา	ขนาด	จำนวน	หน่วย	1	Aspirin [B-ASPIRIN] tab 81mg-EF(D)	120	เม็ด	จำนวน ๑ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...ซึ่งค่าน้ำดื่ม และไฟฟ้า ๘๑ มิลลิกรัม ประมาณที่ห้อง	2	Aldactone [HYLES] tab 25mg-EF (D)	80	เม็ด	จำนวนยาหาน้ำดื่ม ที่นี่ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ชิบปีกหาง ธรรมชาติ: ลดความดันโลหิต	3	Furosemide TAB 40mg QPO-EF (D)	80	เม็ด	จำนวนยาหาน้ำดื่ม ที่นี่ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ชิบปีกหาง ธรรมชาติ: ลดความดันโลหิต	4	Bisoprolol [SOPALOL] tab 5mg-NF	240	เม็ด	จำนวนยาหาน้ำดื่ม ๒ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ยาไอก้าวไปเก็บเวลาที่น้ำเพลิง ให้ยาเข้าไปร้าวตัวเอง	5	Atorvastatin [CHLOVAS] tab 40mg-EF (X)	240	เม็ด	จำนวนยาหาน้ำดื่ม ๒ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง ก้อนเม็ด ลดไขมัน ลดน้ำตาล ๔๐ มิลลิกรัม (ยาเหลืองเขียว)	6	LOSARTAN (Lanzaar) TAB 100MG-EF (D: 2ND, 3RD) แบนด์เงิน	120	เม็ด	จำนวนยาหาน้ำดื่ม ๑ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง พลัตต์ยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ลดความดันโลหิต
#	ชื่อยา	ขนาด	จำนวน	หน่วย																																	
1	Aspirin [B-ASPIRIN] tab 81mg-EF(D)	120	เม็ด	จำนวน ๑ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...ซึ่งค่าน้ำดื่ม และไฟฟ้า ๘๑ มิลลิกรัม ประมาณที่ห้อง																																	
2	Aldactone [HYLES] tab 25mg-EF (D)	80	เม็ด	จำนวนยาหาน้ำดื่ม ที่นี่ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ชิบปีกหาง ธรรมชาติ: ลดความดันโลหิต																																	
3	Furosemide TAB 40mg QPO-EF (D)	80	เม็ด	จำนวนยาหาน้ำดื่ม ที่นี่ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ชิบปีกหาง ธรรมชาติ: ลดความดันโลหิต																																	
4	Bisoprolol [SOPALOL] tab 5mg-NF	240	เม็ด	จำนวนยาหาน้ำดื่ม ๒ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง เมล็ดยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ยาไอก้าวไปเก็บเวลาที่น้ำเพลิง ให้ยาเข้าไปร้าวตัวเอง																																	
5	Atorvastatin [CHLOVAS] tab 40mg-EF (X)	240	เม็ด	จำนวนยาหาน้ำดื่ม ๒ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง ก้อนเม็ด ลดไขมัน ลดน้ำตาล ๔๐ มิลลิกรัม (ยาเหลืองเขียว)																																	
6	LOSARTAN (Lanzaar) TAB 100MG-EF (D: 2ND, 3RD) แบนด์เงิน	120	เม็ด	จำนวนยาหาน้ำดื่ม ๑ เม็ด วันละ ๑ ครั้ง พลัตต์ยาหาน้ำดื่มด้วย...กราฟฟุล: ลดความดันโลหิต																																	

แพทย์อาจมีการปรับแก้วิธีใช้ยาบางรายการ หรือการปรับลด-เพิ่มรายการยาที่สั่งในครั้งนี้
นอกเหนือจากการเขียนระบุจำนวนวันที่สั่งยา

ข้อมูลการอ่านใบสั่งยา

ใบสั่งยา

	โรงพยาบาลน่านகலை NANANGKHLAO HOSPITAL	
ผู้ป่วย UC อายุ 52 ปี Main Hospital Sub Hospital เดินทางด้วยรถยนต์ VISIT NUMBER 398		
วันที่ 8 มี.ค. 2564 เวลา 10:00 น. แพทย์ผู้รับผิดชอบ เวลาออกใบสั่ง 6:23:00 ห้องพัก ห้องตรวจ kontrol และชั้ง บันทึก 64-3 1972		
ลักษณะทางกายภาพ <input type="checkbox"/> ขาวผิวแห้ง <input type="checkbox"/> ผิวแห้งมีไข้เล็กๆ <input type="checkbox"/> ผิวแห้งมีไข้มาก <input type="checkbox"/> ผิวแห้งมีไข้很多 น้ำหนัก 67.00 กิโลกรัม <input type="checkbox"/> น้ำหนักลดลง <input type="checkbox"/> น้ำหนักเพิ่มขึ้น		
ลักษณะทางหัวใจ Diagnosis อาการ Ingestion : TRAMACOL, Nausea Vomiting		
การรักษาทางการแพทย์ ยาที่รับประทาน <ul style="list-style-type: none"> - Morphine - Benadryl - Ondansetron - Pitoxifen gel ยาที่รับประทาน รายการยา ผู้รับประทานยา		
Doctor's signature Dr. Tuntorn [Signature] Key ✓ seen checked signed date		

๑. ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวโรงพยาบาล (HN) และข้อมูลระบุตัวตนของผู้ป่วย

๒. ห้องตรวจที่รับการรักษา

๓. สิทธิการรักษาของผู้ป่วย

๔. ประวัติการแพ้ยาของผู้ป่วย

๕. รายการยา, วิธีการใช้ยา และจำนวนยาที่แพทย์สั่ง

- ชื่อยา

- แรงหรือขนาดของยา

- วิธีการใช้ยา

- จำนวนยา

๖. ชื่อแพทย์ผู้สั่งยา

หมายเหตุ : - หากพบข้อสงสัย ตัวอย่างเช่น การสั่งยาล้มเดียวกับยาที่ผู้ป่วยมีประวัติแพ้ยา การสั่งยาในกลุ่มเดียวกัน วิธีการใช้ยาไม่สมบูรณ์ ขาดจำนวนยา สั่งยานออกหนีจากบัญชียาของโรงพยาบาล ต้องทำการแจ้งเภสัชกรทุกครั้ง

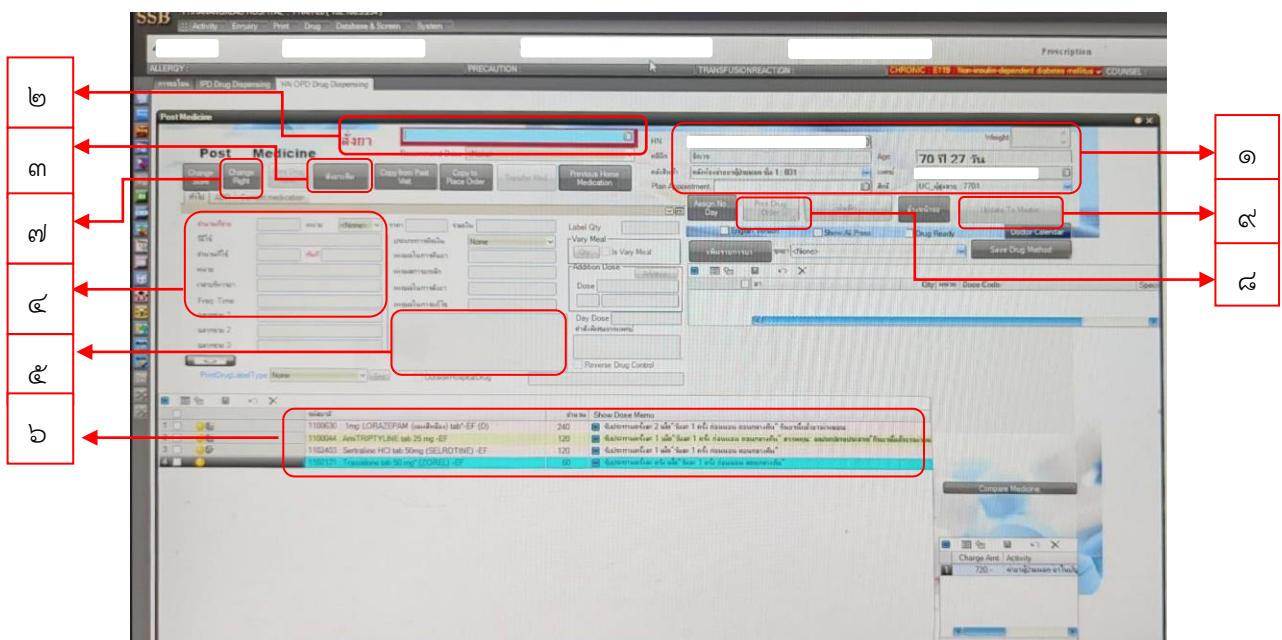
- สิทธิการรักษาของผู้ป่วย ที่แตกต่างกันจะมีผลต่อเรื่องค่าวรักษาและจำนวนยาที่สามารถสั่งได้ ตัวอย่างเช่น สิทธิUC ค่ายาไม่เกิน ๓,๐๐๐ บาท จ่ายยาได้ครบตามจำนวน ถ้าเกินต้องทำการแจ้ง เภสัชกร ยานออกหนีสิทธิต้องการทำการทำชำระเงินเอง สิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง ค่ายาไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท กรณีเกินต้องเป็นรายการแพทย์ที่ได้รับการอนุญาตให้จ่ายได้แต่ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท เช่น ยา Recormon® สิทธิชำระเงิน ต้องชำระค่ายาทั้งหมดด้วยตนเอง

ข้อมูลการอ่านใบจัดยา

 ใบจัดยาผู้ป่วยนอก ผู้เขียนใบสั่ง : ศ.นิติธรรมพัฒนา ชื่อ : วิชิตาภิรักษ์ วันที่ : ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ อายุ : ๘๔ ปี สถานที่รับยา : บ้าน รหัส : ๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗ ประเภท : ยาเสพติด พิเศษ/ห้ามนำเข้าประเทศ วิธีสั่ง : EPR : / Ingredient : TRAMADOL/Nausea Vomiting Remark : ห้ามใช้ยาเดือน ต้องห้ามยาเดือน TRAMADOL : ๔๐ mg x ๓ SBG : INR : Previous INR : eGFR : Previous eGFR : AST : Previous AST : ALT : Previous ALT : K : Previous K : FBS : HbA1C : Direct-LDL : InDirect-LDL : TG : Previous FBS : Previous HbA1C : Previous Direct-LDL : Previous InDirect-LDL : Previous TG : วันที่สั่งยา : ๙ ธ.ค. ๒๕๖๔ วิธีสั่ง : ห้ามห้ามยาเดือน รายการยา <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>รายการยา</th> <th>ขนาด</th> <th>จำนวน</th> <th>รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Naproxen GPO tab 250mg*4P (D: 3rd)</td> <td>1 เม็ด</td> <td>1</td> <td>250.00</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Topiroxone (SPAMUS) tab 50mg NF ๐</td> <td>1 เม็ด</td> <td>1</td> <td>50.00</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ALUDOL/Alucalcitol 0.25 mcg cap-4P</td> <td>1 เม็ด</td> <td>1</td> <td>10.00</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Piroxicam GEL (PROXHIM) 0.5g (25g)/AF (U/C: 1 กระปุก/1000mg) ๐</td> <td>1 กระปุก</td> <td>1</td> <td>39.00</td> </tr> </tbody> </table> ราคารายเดือนยา ๒๙๙.๐๐	ลำดับ	รายการยา	ขนาด	จำนวน	รวม	1	Naproxen GPO tab 250mg*4P (D: 3rd)	1 เม็ด	1	250.00	2	Topiroxone (SPAMUS) tab 50mg NF ๐	1 เม็ด	1	50.00	3	ALUDOL/Alucalcitol 0.25 mcg cap-4P	1 เม็ด	1	10.00	4	Piroxicam GEL (PROXHIM) 0.5g (25g)/AF (U/C: 1 กระปุก/1000mg) ๐	1 กระปุก	1	39.00	๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗	 ใบจัดยาผู้ป่วยนอก จำนวนเงิน : ๒๙๙.๐๐ บาท วันที่ : ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวนเงิน : ๒๙๙.๐๐ บาท รายการยา : ยาเสพติด พิเศษ/ห้ามนำเข้าประเทศ วิธีสั่ง : ห้ามห้ามยาเดือน วิธีสั่ง : ห้ามห้ามยาเดือน จำนวนยา : ๑ กระปุก
ลำดับ	รายการยา	ขนาด	จำนวน	รวม																							
1	Naproxen GPO tab 250mg*4P (D: 3rd)	1 เม็ด	1	250.00																							
2	Topiroxone (SPAMUS) tab 50mg NF ๐	1 เม็ด	1	50.00																							
3	ALUDOL/Alucalcitol 0.25 mcg cap-4P	1 เม็ด	1	10.00																							
4	Piroxicam GEL (PROXHIM) 0.5g (25g)/AF (U/C: 1 กระปุก/1000mg) ๐	1 กระปุก	1	39.00																							

๑. ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวโรงพยาบาล (HN) และข้อมูลระบุตัวตนของผู้ป่วย
๒. ประวัติการแพ้ยาของผู้ป่วย
๓. ข้อมูลทางห้องปฏิบัติการ
๔. วันนัดครั้งถัดไป เพื่อความสอดคล้องของจำนวนยาที่ผู้ป่วยได้รับ
ตัวอย่างเช่น ผู้ป่วยมีนัดครั้งถัดนัด ๙๐ วัน แพทย์สั่งยา Metformin ๕๐๐ mg
รับประทานยาครั้งละ ๑ เม็ด วันละ ๒ ครั้งหลังอาหาร เช้าเย็น ดังนั้นผู้ป่วยควรได้รับยา
จำนวน ๑๘๐ เม็ด เป็นต้น
๕. รายการยา ระบุ
 - ชื่อยา
 - รูปแบบของยาได้แก่ ยาเม็ด ยาฉีด ยาน้ำ ยาอม ยาพ่น ยาหยดตา ยาผง
ยาสอดช่องคลอด/สวนทวารหนัก ยาใช้ภายนอก แผ่นแปะ
 - ความแรงหรือขนาดของยา
 - วิธีการใช้ยา
 - จำนวนยา

๔.๒ การคีย์ยาตามใบสั่งยา



การที่ผู้ป่วยจะได้รับยาทุกครั้งต้องมีการคีย์ยาเพื่อเป็นการบันทึกข้อมูลรายการยาที่แพทย์
สั่ง วิธีการใช้ยา จำนวนยา และรวมยอดค่ายาที่ใช้ในการรักษาแต่ละครั้ง

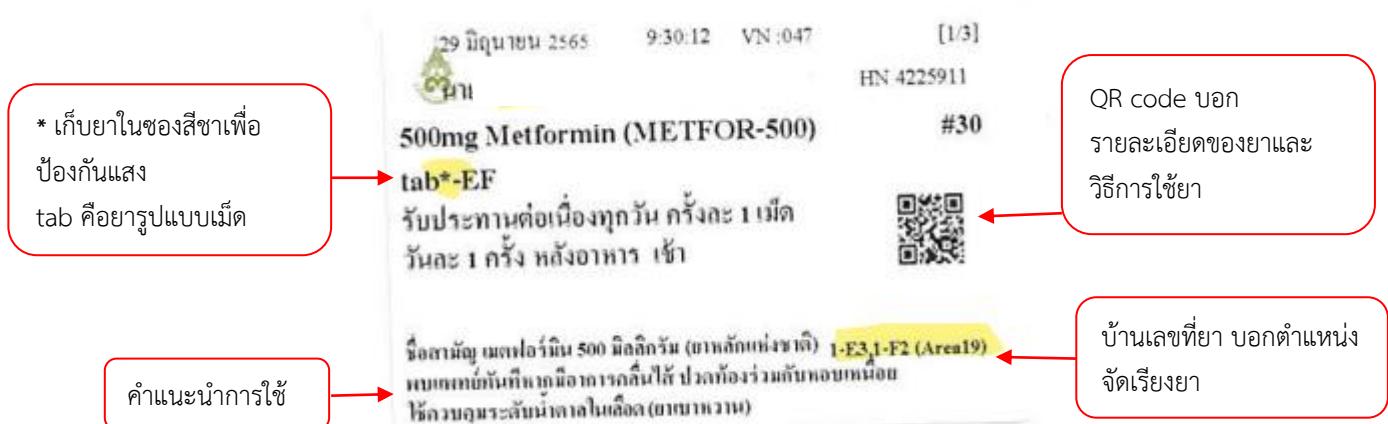
ทำการเปิดระบบ SSB เข้ารหัสผู้คีย์ยา เปิดหน้า Pharmacy เข้า HN ผู้ป่วย ตรวจสอบ
ด้วยว่าซื้อตรงกับใบสั่งยา เลือกห้องตรวจตามใบสั่งยา

๑. ชื่อผู้ป่วย, ห้องตรวจที่รับการรักษา, สิทธิการรักษา และแพทย์ผู้ส่งยา
 ๒. กรอกชื่อยาที่แพทย์สั่ง คันหา เลือกรายการยาที่ต้องการ
 ๓. เลือกรายการยาตามประวัติเดิม
 ๔. รายละเอียด ระบุ
 - จำนวนยา
 - วิธีใช้ยา
 - จำนวนที่ใช้
 - หน่วยการใช้
 - เวลาบริหารยา
 - ระยะเวลาในการใช้ยา
 ๕. แสดงข้อความทั้งหมด สามารถแก้ไขเพิ่มเติม หรือใส่หมายเหตุได้
 ๖. รายการยาทั้งหมด พร้อมรายละเอียด
 ๗. สั่งพิมพ์ฉลากยา
 ๘. สั่งพิมพ์ใบจดยา
 ๙. บันทึกใบสั่งยา
- หมายเหตุ : หากพบว่ารายการได้มีปัญหาให้แจ้งเภสัชกร

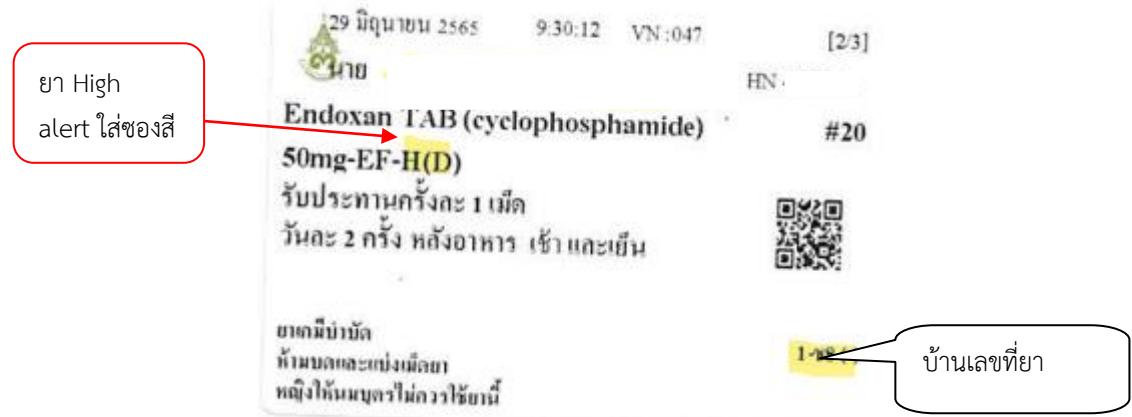
๔.๓ การอ่านฉลากยา

ฉลากยา ประกอบด้วย ชื่อ-สกุลผู้ป่วย เลขประจำตัวโรงพยาบาล วันที่รับยา ชื่อยา รูปแบบ ความแรง และสัญลักษณ์แจ้งชนิดของยาที่ใส่ยาพร้อมจำนวนยาที่ได้รับ QR code แสดงรายละเอียด ของยาหรือวิธีการใช้ยา บ้านเลขที่ที่เก็บยา คำแนะนำการใช้ยา

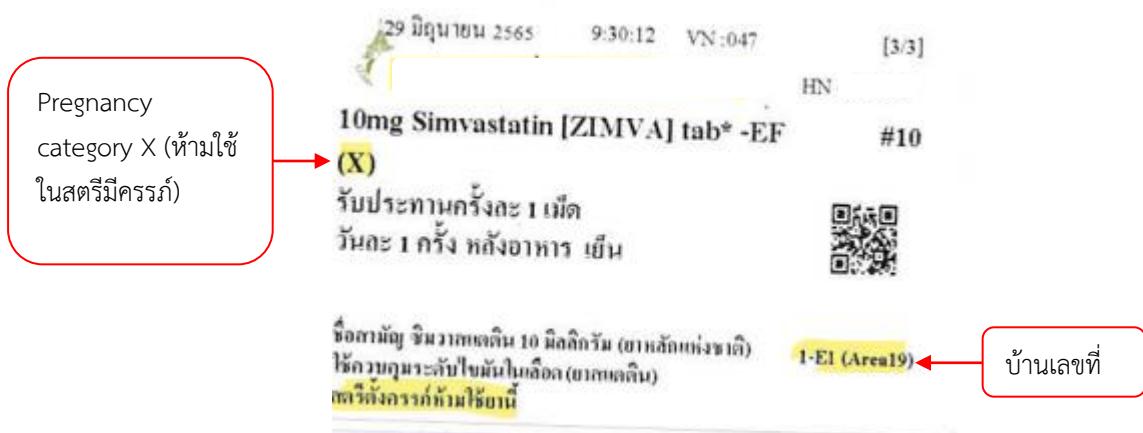
ยกันแสง จะมีสัญลักษณ์ * ต่อท้ายชื่อยา เพื่อแจ้งให้ทราบว่าเป็นยาที่ต้องกันแสง และใช้ซองยาสีชา



ยา High alert จะมีตัวอักษร H ต่อห้ายชื่อยา เพื่อแจ้งให้ทราบว่าเป็นยา High alert และใช้ซองยาสีแดง เพื่อเน้นย้ำอีกครั้ง



ยาที่ห้ามใช้ในสตรีมีครรภ์ จะมีข้อความ (X) ห้ายชื่อยา หากเป็นยาที่ห้ามใช้ในสตรีมีครรภ์



ยาฉีด แสดงข้อมูลคำแนะนำการผสมยาฉีด สารละลายที่ใช้ในการเจือจาง อายุของยาหลังเจือจางที่ฉลากช่วยของยา

29 มิถุนายน 2565 9:33:58 VN:047 [1/1]
HN
INVANZ (Ertapenem) inj 1g-EF (DUE) #1
ฉีด IV 1 ໄວອອກ
วันละครั้ง
เดือน...../...../
ให้ฉีดอย่างใน NSS ต่อเน้น
หลังคลอดยาเมมฟอร์ตัวให้ฉีดอย่างกันทีเดียว NSS (conc. <= 20 mg/mL)
เมื่อต้องห้ามท้องในอุ้ยหนึ่งได้ 24 ชม.และให้ยาใน 4 ชม.หลังออกคลอดห้าม
14-G2

ยาใช้ภายนอก ห้ามรับประทาน และคำแนะนำอายุของยาหลังเปิดใช้แล้ว

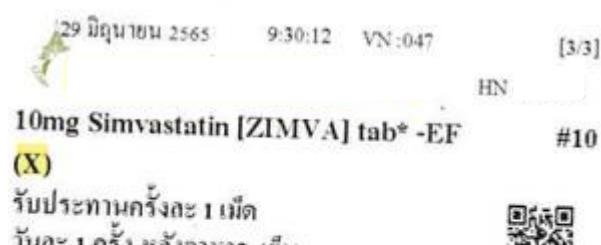
29 มิถุนายน 2565 9:33:24 VN:047 [1/1]
HN
Calamine lotion 10% [60mL]-EF #1
ทาบริเวณที่เป็น(ผื่น)
วันละ 2 ครั้ง เช้า เย็น
ให้ฉีดทางภายนอก ห้ามรับประทาน
เก็บจากเด็กต่ำกว่า
หลังคลอดห้ามใช้กับร่างกาย อาจเป็นอันตราย
10-G2

ยาแข็งเย็น บวกถึงวิธีการเก็บรักษา อายุของยาหลังเปิดใช้แล้ว

29 มิถุนายน 2565 9:32:52 VN:047 [1/1]
HN 1
Mixtard(น.ไฟ.เอ)PENFILL inj 300IU #2
[3mL]*-EF-H
ฉีดเข้าใต้ผิวหนัง 6 ยูนิต
ก่อนอาหาร 30 นาที เช้า
กราฟทุกๆ 1 วัน ให้เก็บในตู้เย็นในช่องเย็นด้านใน (ห้องเย็นช่องด้านใน)
ยาเสื่อม 30 วัน หลังเปิดใช้
004-C

บ้านเลขที่ยา บอกรายละเอียดของรายการจัดเรียงยาแต่ละรายการ โดยระบุตามลำดับของหมายเลขตู้เป็นตัวเลข เช่นตู้ที่ ๑ ๒ ๓ ๔ ต่อด้วยหมายเลขชั้นเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษ เช่นชั้น A B C D ภายใต้ชั้นแต่ละชั้นจะมีการแบ่งช่องไว้เป็นลำดับตัวเลขของช่องยา เช่น A๑ A๒ A๓ A๔ ตู้ยาบางตู้อาจมีลิ้นชักแทนเป็นตัวอักษร ซ ลำดับชั้นของลิ้นชักเป็นตัวเลข เช่นชั้นที่ ๑ คือ ชั้นที่ ๒ คือ ชั้นที่ ๒ โดยจะแสดงบ้านเลขที่ยาด้านล่างมุมขวาของฉลากยา ช่วยให้สามารถค้นหายาแต่ละรายการรวดเร็วและถูกต้อง

- | | |
|--------------------|---|
| ตัวอย่าง เช่น ๑-E๑ | หมายเลขถึงยาอยู่ตู้ที่ ๑ ชั้น E ช่องที่ ๑ |
| ๑-๗๘ | หมายเลขถึงยาอยู่ตู้ที่ ๑ ลิ้นชักช่องที่ ๘ |
| ๓-B๒ | หมายเลขถึงยาอยู่ตู้ที่ ๓ ชั้น B ช่องที่ ๒ |



ใช้ยาผู้สูง อายุ 60 ปี ขึ้นไป รับประทานครั้งละ 1 เม็ด วันละ 1 ครั้ง หลังอาหาร เชื่น
ให้ความดันโลหิตสูง ไขมันในเลือดสูง (ยาควบคุม)
แพ้ยาที่ต้องการที่ยานี้

1-EI (Area19)

บ้านเลขที่ยา

๘.๔ การจัดยาผู้ป่วยนอก

การจัดยาของงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก จะเป็นการจัดยาโดยการส่งต่อกร้าที่ใส่ใบสั่งยา ใบจัดยา ฉลากยาที่ทำการแปะของยาเรียบร้อยแล้ว ส่งเรียงไปตามลำดับตู้ยา สามารถช่วยป้องกันการข้ามหรือตกหล่นของรายการยา เพิ่มประสิทธิภาพด้วยการลดระยะเวลาในการเดินจัดยาทั่วห้องยา ลดความเห็นอย่างล้าจากการเดินจัดยา ลดการรอจัดยารายการเดียวกัน ลดความเหลื่อมล้ำในการเลือกต่อกร้าจัดยา มีการจัดการเรียนตัวแทนทุกเดือน ผู้ที่จัดยาสามารถช่วยตรวจสอบกันเองได้ว่าตู้ยา ก่อนหน้าจัดไม่ครบสามารถกลับไปจัดรายการนั้นได้ จะนำต่อกร้าที่ใส่ใบสั่งยา ใบจัดยาและฉลากยาของผู้ป่วยแต่ละรายส่งให้เจ้าหน้าที่ประจำตู้จัดยานั้น การจัดเรียงยาภายในตู้จัดยา จะมีการแบ่งยาตามรูปแบบยา เช่น ยาเม็ด ยาฉีด ยาพ่น ยาครีม ยาหยอดตา/หู และยาพ่น โดยตู้จัดยาเม็ดจะมีการจัดแบ่งอยู่ตามหลักเภสัชวิทยาของยาแต่ละชนิด ใน การจัดเรียงยาในตู้จะจัดเรียงตามวันหมดอายุของยาซึ่งเภสัชกรและเจ้าหน้าที่จะมีการตรวจสอบอายุของยาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าไม่หมดอายุ

คิวรับยา การจัดหมวดหมู่ของคิวรับยาจะจำแนกตามห้องตรวจรักษาและสิทธิการรักษาของผู้ป่วย และกรณียาด่วน เช่น มีรายการยาฉีด เด็ก ผู้สูงอายุ พระภิกษุสงฆ์

ต่อกร้าจัดยา มีการจำแนกสีต่อกร้าตามหมวดหมู่ของคิวรับยา เพื่อให้เกิดความชัดเจน สามารถมองภาพรวมการกระจายการจัดยาแต่ละคิวโดยอ้างอิงจากสีของต่อกร้าได้ หากต่อกร้ามากเกินไปส่วนอีกสีมีน้อยสามารถจัดสีที่มีน้อยกว่าขึ้นมาเพื่อให้เกิดการกระจายได้ ในกรณียาด่วนเมื่อพบเห็นสีต่อกร้ายาด่วนจะรู้ได้ทันทีว่าต่อกร้านี้เร่งด่วนสามารถจัดก่อนยาที่มาตามคิวปกติ และการค้นหาคิวยาได้ง่ายเมื่อผู้ป่วยมารับยา

ฉลากยาแต่ละรายการจะมีการระบุบันเลขที่ยา เพื่อให้คนจัดยาสามารถค้นหายาได้อย่างรวดเร็ว และจัดยาได้ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับหมายเลขตู้ยาที่ประจำอยู่แต่ละตู้และหมายเลขขั้นจัดยา

แนวทางการปฏิบัติในการจัดยา

๑. ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อผู้ป่วยที่ฉลาก ให้ตรงกับชื่อตามใบสั่งยา
๒. ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อยานฉลาก ขนาดความแรงของยา รูปแบบ เนื่องจากยานบางรายการมีความแรง และรูปแบบมากกว่า ๑ รายการ

ตัวอย่างยาที่มีความแรง มากกว่า ๑ รายการ



Simvastatin รูปแบบเม็ดขนาด ๔๐ mg และ ๑๐ mg



Pregabalin รูปแบบเม็ดขนาด ๒๕ mg และ ๗๕ mg



Dilantin รูปแบบเม็ดขนาด ๕๐ mg และ ๑๐๐ mg



Gabapentin รูปแบบเม็ดขนาด ๑๐๐ mg และ ๔๐๐ mg



Amoxicillin รูปปั๊กขนาด ๒๕๐ mg และ ๑๒๕ mg



Amoxyclav รูปแบบน้ำขนาด ๔๕๗ mg และ ๒๒๘.๕ mg

ตัวอย่างยาที่มีรูปแบบมากกว่า รายการ



Tramadol รูปแบบยาฉีด และเม็ด



Metoclopramide รูปแบบยาฉีด และเม็ด



Hyoscine N-Butylbromide รูปแบบยาฉีดและเม็ด



Piroxicam รูปแบบยาเม็ด และเจลใช้ภายนอก



Sodium Valproate รูปแบบยาเม็ด ฉีด และน้ำ



Cotrimoxazole รูปแบบยาฉีด เม็ด และยาน้ำ

๓. ตรวจซึ่งยาที่กล่องหรือขวดยาที่หยิบ รวมถึงขนาดและความแรง
๔. ตรวจสอบความถูกต้องของซึ่งยาที่ฉลากยกับซึ่งยาที่กล่องหรือขวดยาอีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่ายาที่จัดเรียบร้อยถูกต้อง
๕. ตรวจสอบจำนวนยา ยาบางรายจะมีบรรจุภัณฑ์ที่แตกต่างกัน การคำนวณจำนวนกล่อง หรือแพลงยานั้นจะไม่เท่ากัน

ตัวอย่าง บรรจุภัณฑ์



บรรจุกล่องละ ๒๑๐ เม็ด ซองละ ๕๖ เม็ด



บรรจุกล่องละ ๒๐ เม็ด แพลงละ ๑๐ เม็ด



บรรจุกล่องละ ๕๖ เม็ด แพลงละ ๗ เม็ด



บรรจุกล่องละ ๕๖ เม็ด แพลงละ ๑๔ เม็ด



បររុកលំងលោ ២២០ ម៉ែត ແផេលោ ១០ ម៉ែត



បររុកលំងលោ ៦២០ ម៉ែត ແផេលោ ៦ ម៉ែត



បររុកលំងលោ ៥០ ម៉ែត ແផេលោ ១០ ម៉ែត



បររុកលំងលោ ២០០ ម៉ែត ແផេលោ ១០ ម៉ែត



បររុកលំងលោ ៣ Syringe



បររុកលំងលោ ២ Syringe

๖. กรณีที่มีเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยาจะไม่มีผลลัพธ์ต้องดูจากใบจัดยาเท่านั้น จึงหยิบได้ถูกต้องครบถ้วน
 ๗. เช่นซื้อของตนเองที่ใบจัดยาหน้ารายการยาที่จัด เพื่อให้เภสัชกรที่ตรวจสอบยาสามารถเรียกแก้ไขหากพบความผิดพลาด
 ๘. เมื่อจัดยาที่ตู้จัดยาของตนเองครบและพบว่าymb; มีรายการยาในตู้จัดยาตู้อื่น ให้ส่งต่องร้าจัดยาต่อไปยังตู้จัดยาตู้อื่นเพื่อจัดยา
 ๙. เมื่อจัดยาครบถูกต้องแล้ว จึงทำการนับรายการรวมครบตามจำนวนในใบจัดยา
 ๑๐. ส่งต่องร้ายาขึ้นโดยของเภสัชกร เพื่อตรวจสอบยาโดยเรียงลำดับตามหมายเลขคิวของใบสั่งยา เพื่อให้การจ่ายยาสามารถจ่ายตามลำดับคิวได้
หมายเหตุ : หากพบต่องร้ายาที่มีปัญหา ตัวอย่างเช่น ยาไม่เพียงพอต้องไปขอเบิกยาจากห้องอื่นๆ ต้องแจ้งเภสัชกรให้ทราบถึงคิวยาและปัญหาที่เกิดขึ้น

๙๔.๕ กรณีจัดเรียนฯ

การจัดเรียงรายการ First expire first out เป็นการเรียงตามวันหมดอายุของยา ยาที่หมดอายุก่อน จะถูกจัดวางไว้ด้านหน้า เพื่อให้ถูกจัดยาออกไปก่อน ยาที่หมดอายุหลังจะถูกจัดวางไว้ด้านหลังของยาที่หมดอายุก่อนเสมอ รูปแบบการจัดวางตำแหน่งของวัน เดือน ปี การใส่เดือนบางรายการอาจจะไม่เป็นตัวเลขหรือตัวอักษร แต่ก่อต่างกันออกไป ถ้ากรณีที่ไม่มีวันที่มีเพียงเดือนและปี จะถือว่าหมดอายุในวันสิ้นเดือน การสังเกตหากวันหมดอายุมากจะอยู่หลัง “Exp.”

ตัวอย่าง วันหมดอายุยา



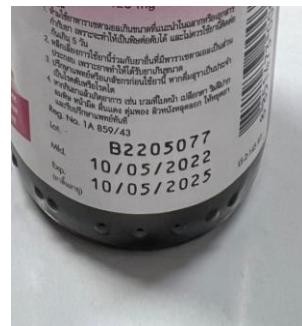
หมวดอายุวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘



หมวดอายุวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗



หมวดวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗



หนدوายวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘

๔.๖ การเบิกยาจากปริมาณการใช้

การเบิกจ่ายยาจากคลังได้มีกำหนดให้ stock ของห้องยาให้มีปริมาณยาเพียงพอต่อการใช้งานใน ๑ สัปดาห์ ดังนั้นจึงสามารถขอเบิกยาได้ ๑ ครั้งต่อสัปดาห์ ในการใช้จริงอาจมีการสั่งยาเพิ่มมากขึ้น จากปริมาณใช้เดิมจะสามารถขอเบิกซ้อมได้ ๑ ครั้ง การกำหนดจำนวนปริมาณยาแต่ละรายการ ต่อสัปดาห์ อ้างอิงได้จากปริมาณการใช้ยาอย่อนหลัง

๑. ทำการดึงข้อมูลการใช้ยาอย่อนหลังผ่าน Report ระบบ SSB เป็นเวลา ๓ เดือน
๒. นำจำนวนปริมาณยาที่ใช้ ๓ เดือน หารจำนวนสัปดาห์
๓. ค่าที่ได้จะเป็นประมาณการใช้ยาต่อสัปดาห์
๔. นำค่าที่ได้มาเป็นตัวกำหนด Stock ยา
๕. ในการกำหนด Stock ความมีค่า MAX-MIN เป็นองค์ประกอบด้วย
๖. ค่า MAX-MIN ได้จากการดึงข้อมูลการใช้ยา ๑ สัปดาห์ ย้อนหลัง ๓ เดือน
๗. จำนวนการใช้ยาสัปดาห์ใดมากที่สุด จะถือว่าเป็น MAX
๘. จำนวนการใช้ยาสัปดาห์ใดน้อยที่สุด จะถือว่าเป็น MIN

ตัวอย่างการคำนวน Stock ยา Naproxen ๒๕๐ mg บรรจุ ๕๐๐ เม็ด / กล่อง

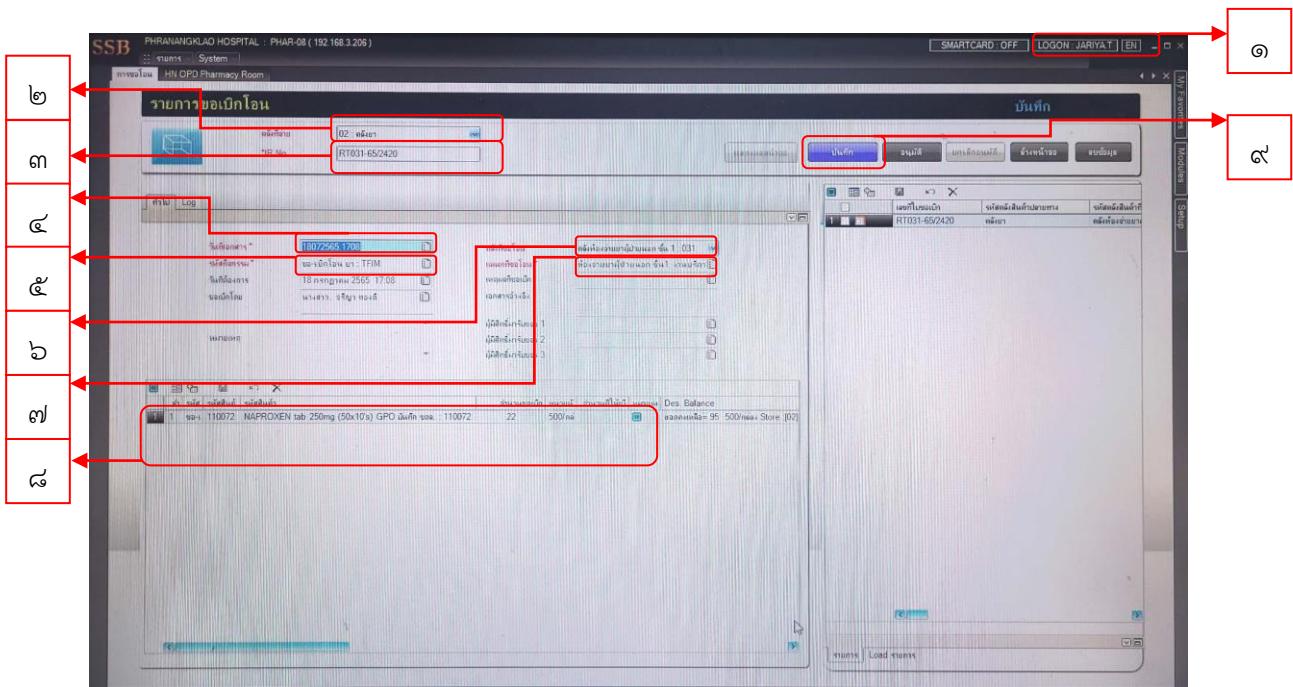
ตารางที่ ๑. ข้อมูลการใช้ยา Naproxen ๒๕๐ mg ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

สัปดาห์	จำนวน(เม็ด)	สัปดาห์	จำนวน(เม็ด)
๑	๗,๔๒๓	๙	๑๒,๐๐๙
๒	๖,๓๕๗	๙	๑๐,๖๘๘
๓	๕,๖๘๗	๑๐	๕,๑๖๘
๔	๑๐,๕๑๖	๑๑	๙,๓๓๗
๕	๗,๗๔๕	๑๒	๑๒,๕๗๐
๖	๑๒,๖๘๒	๑๓	๑๒,๔๒๒
๗	๖,๙๓๕	รวม ๑๓	รวม ๑๒๗,๐๓๙

$$\text{ประมาณการใช้} = \frac{\text{๑๒๗,๐๓๙}}{\text{๑๓}} = ๑๐,๕๖๖ \text{ เม็ด/สัปดาห์} \quad \text{ประมาณ ๒๒ กล่อง}$$

การคีย์เบิกยาผ่านระบบ SSB

ทำการตรวจสอบจำนวนยาคงเหลือนำมารหัสลงกับค่าประมาณการใช้ที่ตั้งไว้ ยอดส่วนต่างนำไปใช้เบิกยา



๑. เข้ารหัสผู้ใช้เบิกยา
๒. เลือกคลังที่จ่ายยา
๓. รหัสใบเบิกยา
๔. กรอกวันที่
๕. เลือกรหัสสกิจกรรม
๖. เลือกคลังที่ขอonya
๗. เลือกแผนกที่ขอonya
๘. รายละเอียดรายการ ระบุ
 - รหัสยาที่ต้องการเบิก
 - ใส่จำนวนยาที่ต้องการเบิก
 - เลือกหน่วยนับ
๙. บันทึกใบเบิก
๑๐. แจ้งเภสัชกร ตรวจสอบและอนุมัติการเบิก

๙. ติดตามผลการปฏิบัติงานและสรุปผลการดำเนินงาน

๙.๑ ผลการดำเนินงาน

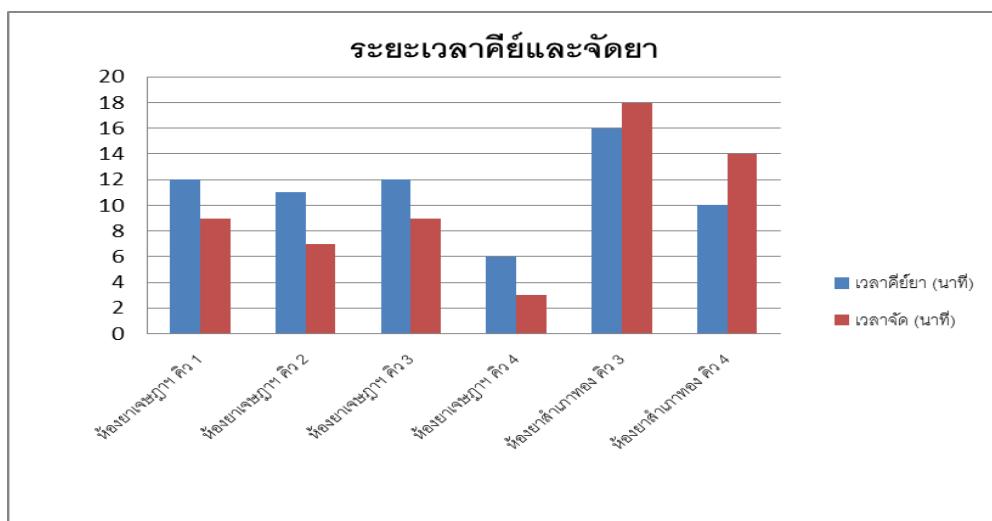
เครื่องมือที่ใช้ ใบสัมภาษณ์เวลาในสั่งยา

ระยะเวลา ๑ สัปดาห์

ผลที่ได้รับ

ตารางที่๒. ผลกระทบเวลาใบสัมภาษณ์เวลาของห้องยาเจษฎาบดินทร์และห้องยาสำราทวงศ์

คิวรับยา	จำนวนใบ	เวลาคีย์ยา (นาที)	เวลาจัด (นาที)	เวลาตรวจสอบ (นาที)	เวลาจ่าย (นาที)
ห้องยาเจษฎาฯ คิว ๑	๑๗๑	๑๒	๙	๑๕	๔๘
ห้องยาเจษฎาฯ คิว ๒	๑๔๒	๑๑	๗	๑๑	๔
ห้องยาเจษฎาฯ คิว ๓	๙๐	๑๒	๙	๑๑	๙
ห้องยาเจษฎาฯ คิว ๔	๒๙	๖	๓	๕	๙
ห้องยาสำราทวงศ์ คิว ๓	๑๒๘	๑๖	๑๙	๑๑	๕
ห้องยาสำราทวงศ์ คิว ๔	๖๒	๑๐	๑๔	๙	๑๐



สรุปผล

จากคู่มือการปฏิบัติงานเบื้องต้นสำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามแนวทางขั้นตอน สามารถอ่านใบสั่งยาเพื่อคีย์บันทึกข้อมูลใบสั่งยาผ่านระบบSSB พิมพ์ใบจัดยาและฉลากยา โดยห้องยาเจษฎาฯ ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ ๑๐.๒๕ นาที, ห้องยาสำราทวงศ์ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ ๑๓ นาที นำไปสั่งยาที่ผ่านกระบวนการขั้นต้นมาจัดยาตามใบยาได้ต้องครบถ้วน โดยห้องยาเจษฎาฯ ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ ๗ นาที, ห้องยาสำราทวงศ์ใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ ๑๖ นาที

๙.๒ ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

๑. การคีย์ใบสั่งยาพบว่าระบบSSBเกิดการล่าช้า ทำให้เพิ่มระยะเวลาการรอของผู้ป่วย
๒. ใบสั่งยาที่แพทย์สั่งผ่านระบบSSBบางมีรายละเอียดไม่ครบถ้วน เช่น รายการยา วิธีการใช้ยา
๓. เนื่องจากสถานการณ์โควิด ๑๙ ทำให้การจัดสรรบุคลากรไม่เพียงต่อการปฏิบัติงาน
๔. เจ้าหน้าที่แต่ละคนมีพื้นฐานและทักษะที่ต่างกันทำให้ใช้ระยะเวลาในการเรียนรู้ที่ต่างกัน

๙.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

ควรมีการบรรยาย การสาธิต ขั้นตอนภายในคู่มือการปฏิบัติงานเบื้องต้น สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก เพื่อเพิ่มความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก ถ้าหากพบข้อสงสัยตรงประเด็นได้สามารถซักถาม และเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันได้

๑๐. ภาคผนวก

ตัวอย่างใบสั่งยาผู้ป่วยนอกและตัวอย่างใบจัดยาผู้ป่วยนอก แสดงดังข้างท้ายนี้

