



โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
เลขที่ 8142
วันที่ 22 ธ.ค. 2563
เวลา 14.00

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท ๑๐๘๒๒

ที่ นบ. ๐๐๓๒.๒/๒๐ วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล
ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต้องเป็นรายงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยการประเมินหน่วยงานเป้าหมาย ด้วยแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งตามหลักฐาน EB ๒ กำหนดให้รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานของ การดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงขอรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

การนำข้อมูลขึ้นประกาศหน้าเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า บางหน่วยงานไม่ได้กรอกข้อมูลใบแบบฟอร์มขออนุญาตเผยแพร่ตามแบบที่กำหนด เนื่องจากส่งข้อมูลให้ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จึงแนะนำให้หน่วยงานที่จะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ นำแบบฟอร์มมาให้ในภายหลัง

การตอบข้อความผ่านแฟนเพจเฟซบุ๊ก โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ยังมีปัญหาเช่นเดิมคือ อาจไม่สามารถตอบผู้รับบริการได้ทุกข้อความได้ทันที เนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหลายด้านจึงไม่สามารถตรวจสอบการสอบถามของผู้รับบริการได้ตลอดเวลา และการสอบถามบางเรื่องเป็นการสอบถามเกี่ยวกับการแพทย์ หรือการให้บริการเฉพาะด้าน เจ้าหน้าที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ หรือเจ้าหน้าที่เฉพาะด้าน ที่ให้บริการด้านนั้นตรง อาจตอบคำถามได้ไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือล่าช้า เนื่องจากต้องประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่รายงานผลฯ ดังกล่าวบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นายสิทธิชัย จันทรวงศ์ไพศาล)

เภสัชกรชำนาญการ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ

<input type="checkbox"/> ส่งนัด	<input type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> แจ้ง
<input type="checkbox"/> ดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	
มอบ.....		

(นายมนต์เตียร เพ็งสมบัติ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
22 ธ.ค. 2563