



## บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
รับเลขที่ 1419
วันที่ 10 มี.ค. 2564
เวลา 11.96

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทรศัพท ๑๐๕๘๑

ที่ นน ๐๐๓๒.๒/๒๐๑/ ๑๘ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ลงเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และ  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔  
สถิติเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ดังนี้

สาเหตุที่นำมาสู่เหตุแห่งการร้องเรียน

๑. การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ป่วยซึ่งอาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในข้อมูล
๒. พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ในการใช้กริยา คำพูด ที่ไม่เหมาะสม
๓. การรอคิวตรวจรักษาที่ใช้ระยะเวลานาน

แนวทางการแก้ไข

๑. รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ
๒. ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหา
๓. รายงานผู้บริหารทุกเดือน
๔. มีการประชุมเพื่ออบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในเรื่องพฤติกรรมบริการ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน)

๑. ประชาชน/ผู้รับบริการร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑๗ เรื่อง ดังนี้  
เรื่องร้องเรียนพนักงานเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๒ เรื่อง  
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๐ เรื่อง  
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพ จำนวน ๑ เรื่อง  
เรื่องไม่ได้รับความสะดวก/ความเดือดร้อนอื่นๆ จำนวน ๔ เรื่อง
๒. ไม่พบเรื่องร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพระนั่งเกล้าเกี่ยวกับการทุจริต การ

ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

และขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า เพื่อให้ประชาชนทราบข้อมูลดังกล่าวข้างต้น  
และให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐ (ITA)  
ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

เรียน ผอ.รพ.

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายอภิชาติ พิมลไพบูลย์)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

10 มี.ค. 2564

(นายสมพงษ์ สุขผ่อง)

นิติกร

<input type="checkbox"/> ส่งนัด	<input checked="" type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> แจ้ง
<input type="checkbox"/> ดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	
มอบ.....		

๒๕

(นายมนต์เกียรติ เห่งสมบัติ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

11 มี.ค. 2564