



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
รับเลขที่ 5466
วันที่ 27 สิงหาคม 2564
เวลา 16.59 น.

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทรศัพท ๑๐๕๘๑
 ที่ นป.๐๑๓๒.๒/๒๐๑/..... วันที่ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔ ลงเว็บไซต์
 เรียบ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติกร ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และ
 ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔
 สลัดติเรื่องร้องเรียนเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ดังนี้

สาเหตุที่นำมาสู่เหตุแห่งการร้องเรียน

๑. การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ป่วยซึ่งอาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในข้อมูล
๒. พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ในการใช้กริยา คำพูด ที่ไม่เหมาะสม
๓. การรอคิวตรวจรักษาที่ใช้ระยะเวลานาน

แนวทางการแก้ไข

๑. รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ
๒. ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหา
๓. รายงานผู้บริหารทุกเดือน
๔. มีการประชุมเพื่ออบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในเรื่องพฤติกรรมบริการ

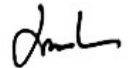

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)

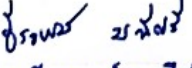
๑. ประชาชน/ผู้รับบริการร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑๗ เรื่อง ดังนี้
 เรื่องร้องเรียนพนักงานเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๖ เรื่อง
 เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๐ เรื่อง
 เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพ จำนวน ๐ เรื่อง
 เรื่องไม่ได้รับความสะดวก/ความเดือดร้อนอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง
๒. ไม่พบเรื่องร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพระนั่งเกล้าเกี่ยวกับการทุจริต


กฏปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

และขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า เพื่อให้ประชาชนทราบข้อมูลดังกล่าวข้างต้น
 และให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐ (ITA)
 ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ **อนุมัติ** และโปรดพิจารณาอนุญาต


 (นายสมณเชียร เท็งสมบัติ)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

 (นายกัลย์ ลิมกุล)
 นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)
 ปฏิบัติหน้าที่แทนรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร


 (นายธีระพงษ์ มณีศรี)
 นิติกร


 (นายอภิชาติ พิมลไพบุลย์)
 หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป