



โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
 รับเลขที่ 8143
 วันที่ 22 ธ.ค. 2563
 เวลา.....

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า งานนิติกร โทรศัพท์ ๐ ๒๕๒๘ ๔๕๖๗ ต่อ ๑๐๕๘๑

ที่ นน ๐๐๓๒/๒/๐๓๕ วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานและขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ ลงเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓ สถิติเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ จำนวน ๒ เรื่อง

๒. ประชาชน/ผู้รับบริการร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๘๐ เรื่อง ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนพนักงานเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔๔ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๐ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันคุณภาพ จำนวน ๕ เรื่อง
- เรื่องไม่ได้รับความสะดวก/ความเดือดร้อนอื่นๆ จำนวน ๒๖ เรื่อง

และขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า เพื่อให้ประชาชนทราบปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานในเรื่องร้องเรียน ให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุญาต

เรียน ผอ.รพ.
 เพื่อโปรดทราบ
 เพื่อโปรดพิจารณา
 (นางสาวชิตติมา บุญแสง)
 เจ้าพนักงานธุรการ
 22 ธ.ค. 2563

(นายสมพงษ์ สุขม่วง)
 นิติกร

(นายอภิชาติ พิมลไพบุลย์)
 หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

<input type="checkbox"/> ลงนัด	<input type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> แจ้ง
<input type="checkbox"/> ดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	
มอบ.....		

(นายมณฑิร เพ็งสมบัติ)
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า