



โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า  
 รับเลขที่ 7970  
 วันที่ 24 ต.ค. 2564  
 เวลา 13.42 น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร. ๑๐๘๒๒, ๑๐๘๑๕  
 ที่ นบ ๐๐๓๒.๒/๒๒/๒๒ วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต้องเป็นรายงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยการประเมินหน่วยงานเป้าหมาย ด้วยแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งตามหลักฐาน EB ๒ กำหนดให้รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานของการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงขอรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

การนำข้อมูลขึ้นประกาศหน้าเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า บางหน่วยงานไม่สามารถกรอกข้อมูลใบแบบฟอร์มขออนุญาตเผยแพร่ตามแบบที่กำหนด เนื่องจากส่งข้อมูลให้ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จึงแนะนำให้หน่วยงานที่จะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ นำแบบฟอร์มมาให้ในภายหลัง

การตอบข้อความผ่านแฟนเพจเฟซบุ๊ก โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ยังมีปัญหาเช่นเดิมคือ อาจไม่สามารถตอบผู้รับบริการได้ทุกข้อความได้ทันที และข้อซักถามบางเรื่องเป็นการสอบถามเกี่ยวกับการแพทย์ หรือการให้บริการเฉพาะด้าน เจ้าหน้าที่ที่ตอบคำถามไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่เฉพาะทาง จึงไม่สามารถตอบคำถามได้ถูกต้อง ครบถ้วน จึงทำให้เกิดความล่าช้าเนื่องจากต้องประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทางโรงพยาบาลกำลังดำเนินการแก้ไขโดยจัดตั้งทีมงานสำหรับตอบข้อความผ่านทางแฟนเพจเฟซบุ๊กโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางโยธกัญญา สร้อยมาตี)  
 หัวหน้าสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นางสาวจุฑาสินี สัมมานันท์)

นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์คนที (๒)

อนุมัติ

(นายศักดิ์ดา อธิภาชน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

เรียน ผอ.รพ.

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวโชติมา บุญแสง)  
 เจ้าพนักงานธุรการ  
 24 ต.ค. 2564