



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
 รับเลขที่ 15772
 วันที่ 28 ธ.ค. 2565
 เวลา 14.54

ส่วนราชการ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัพท ๑๐๘๒๒ ต่อ ๑๐๕๘๑

ที่ นบ. ๐๐๓๓.๒/๓๐๑/๒๓๓ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อ
 สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานประเมินคุณธรรม
 และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยการประเมินหน่วยงานเป้าหมาย ด้วยแบบ
 สำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งตามหลักฐาน MOIT ๑ กำหนดให้รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน
 และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานของการดำเนินงาน
 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในการดำเนินงานเผยแพร่
 ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงขอรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การนำข้อมูลขึ้นประกาศหน้าเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า บางหน่วยงานไม่ได้กรอก
 ข้อมูลใบแบบฟอร์มขออนุญาตเผยแพร่ตามแบบที่กำหนด เนื่องจากส่งข้อมูลให้ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
 จึงแนะนำให้หน่วยงานที่จะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ กรอกแบบฟอร์มและนำแบบฟอร์มมาให้ก่อนนำ
 ขึ้นเว็บไซต์ ปัจจุบันพบว่ามีการทำแบบฟอร์มขออนุญาตเผยแพร่ก่อนนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ที่มากขึ้น

๒. การตอบข้อความผ่านแฟนเพจเฟซบุ๊ก โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ยังมีปัญหาเช่นเดิมคืออาจ
 ไม่สามารถตอบผู้รับบริการได้ทุกข้อความได้ทันที และข้อซักถามถามบางเรื่องเป็นการสอบถามเกี่ยวกับ
 การแพทย์ หรือการให้บริการเฉพาะด้าน เจ้าหน้าที่ที่ตอบคำถามไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่เฉพาะทาง จึงไม่สามารถ
 ตอบคำถามได้ถูกต้อง ครบถ้วน จึงทำให้เกิดความล่าช้าเนื่องจากต้องประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 ทางโรงพยาบาลกำลังดำเนินการแก้ไขโดยจัดตั้งทีมงานสำหรับตอบข้อความผ่านทางแฟนเพจเฟซบุ๊กโรงพยาบาล
 พระนั่งเกล้าโดยเฉพาะ เพื่อความรวดเร็วในการตอบข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบ

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขออนุญาตนำรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน
 และปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานขึ้นเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผอ.รพ.

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวโชติมา บุญแสง)
 หัวหน้างานธุรการ-สารบรรณ

28 ธ.ค. 2565

<input type="checkbox"/> ลงนัด	<input type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> แจ้ง
<input type="checkbox"/> ดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	
มอบ.....		

(นางณิชาภา สวัสดิ์กานนท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

28 ธ.ค. 2565

95

(นางโยธกัญญา สร้อยมาตี)

หัวหน้าสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ka

(นายวิจักขณ์ กาญจนอุทัย)

นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม)

หัวหน้าภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ