



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร. ๑๐๘๒๒.๑๐๘๑๕

ที่ นบ.๐๐๓๓.๒/๓๐๑/๖๒ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้มีการดำเนินการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) โดยการประเมินหน่วยงานเป้าหมาย ด้วยแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งตามหลักฐาน MOIT ๑ กำหนดให้รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ของการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงขอรายงานปัญหา และอุปสรรค ในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การนำข้อมูลขึ้นประกาศหน้าเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า บางหน่วยงานไม่ได้กรอกข้อมูลใบแบบฟอร์มขออนุญาตเผยแพร่ตามแบบที่กำหนด เนื่องจากส่งข้อมูลให้ผ่านทางประชณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ จึงแนะนำให้หน่วยงานที่จะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ กรอกแบบฟอร์ม และนำแบบฟอร์มมาให้ก่อนนำขึ้นเว็บไซต์ ปัจจุบันพบว่ามีการทำแบบฟอร์มขออนุญาตเผยแพร่ก่อนนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ที่มากขึ้น

๒. การตอบข้อความผ่านแฟนเพจเฟซบุ๊ก โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ยังมีปัญหาเช่นเดิมคืออาจไม่สามารถตอบผู้รับบริการได้ทุกข้อความได้ทันที และข้อซักถามบางเรื่องเป็นการสอบถามเกี่ยวกับการแพทย์ หรือการให้บริการเฉพาะด้าน เจ้าหน้าที่ที่ตอบคำถามไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่เฉพาะทาง จึงไม่สามารถตอบคำถามได้ถูกต้อง ครบถ้วน จึงทำให้เกิดความล่าช้า เนื่องจากต้องประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทางโรงพยาบาลกำลังดำเนินการแก้ไขโดยจัดตั้งทีมงานสำหรับตอบรับข้อความผ่านทางแฟนเพจเฟซบุ๊ก โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า โดยเฉพาะ เพื่อความรวดเร็วในการตอบข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบ

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขออนุญาตนำรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน และปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานขึ้นผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางโยธกัญญ์ สร้อยมาตี)

หัวหน้างานสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

(นายสมพงษ์ ศรีเพชร)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ