



คำสั่งโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

ที่ ๑๕ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย และอนุกรรมการตอบสนองข้อพิพาท

เพื่อพัฒนาระบบความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง ตลอดจนปัญหาการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ สร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับผู้บริการ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ได้กำหนดมาตรการการดำเนินงานที่สำคัญเพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนสามารถแก้ไขปัญหาในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเป็นรูปธรรม นั้น

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๔๗/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๔ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ซึ่งได้รับมอบหมายจากปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงขอแต่งตั้งบุคคลผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการเป็นคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย และอนุกรรมการตอบสนองข้อพิพาท

**คณะที่ ๑** คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาท ประกอบด้วย

๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ ๑
๓. รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ ๒
๔. รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล
๕. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
๖. ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านความเสี่ยง
๗. ประธานองค์กรแพทย์
๘. ประธาน PCT
๙. ประธานคณะกรรมการด้านหน้า
๑๐. เลขาธิการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
๑๑. หัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง
๑๒. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
๑๓. พยาบาลเวรตรวจการ
๑๔. หัวหน้ากลุ่มงานพยาบาลผู้ป่วยนอก
๑๕. นายสมพงษ์ สุขผ่อง นิตกร
๑๖. นางสาวเพ็ชรรัตน์ รมโพธิ์สี พนักงานธุรการ

- ที่ปรึกษา
- ประธานกรรมการ
- รองประธานกรรมการ
- กรรมการ
- กรรมการ
- กรรมการ
- กรรมการ
- กรรมการ
- กรรมการ
- กรรมการ
- กรรมการ
- กรรมการ
- เลขานุการ
- ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. เป็นทีมเคลื่อนที่เร็วเข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือข้อร้องเรียนกรณีที่หน่วยงานได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยไม่สัมฤทธิ์ผล
๒. ให้คำแนะนำแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการเพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียน

ความเสี่ยง

๓. ติดตามสนับสนุนการแก้ปัญหาและวางแนวทางไม่ให้เกิดซ้ำ ร่วมกับคณะกรรมการบริหาร

๔. อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

คณะที่ ๒ คณะอนุกรรมการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๑. นางสาวจุฑาสินี สัมมานันท์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านความเสี่ยง
๒. นายจีระศักดิ์ ศรีเจริญ นายแพทย์ชำนาญการ
๓. นางชูใจ สงวนรัตน์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔. นางกฤษณา สังข์ประสิทธิ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕. นางกาญจนา ขจรวัฒนากุล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๖. นางขวัญใจ ทรัพย์สุทธิ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๗. นางสาวมณฑาทิพย์ จันทร์คำวงศ์ เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน
๘. นายสมพงษ์ ศรีเพ็ชร นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๙. นางสาวเพชรรัตน์ รมโพธิ์สี พนักงานธุรการ
๑๐. นายสมพงษ์ สุขผ่อง นิติกร
๑๑. นายเอกลักษณ์ บัวอุไร นักประชาสัมพันธ์

ประธานอนุกรรมการ } *[Signature]*  
รองประธานอนุกรรมการ } *[Signature]*  
อนุกรรมการ } *[Signature]*  
อนุกรรมการ } *[Signature]*  
อนุกรรมการ } *[Signature]*  
อนุกรรมการ } *[Signature]*  
อนุกรรมการ } *[Signature]*  
อนุกรรมการ } *[Signature]*  
เลขาธิการ } *[Signature]*  
ผู้ช่วยเลขาธิการ } *[Signature]*

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เบื้องต้น จากผู้ใช้บริการทุกช่องทางและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
๒. ตรวจสอบข้อมูล/ข้อเท็จจริงเพื่อรวบรวมข้อมูล
๓. บันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. รายงานต่อคณะกรรมการใกล้เคียงพิจารณาข้อร้องเรียน กรณีที่ต้องเจรจาไกล่เกลี่ย
๕. ตอบกลับผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๖. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานต่อประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาล

ทุก ๓ เดือน

๗. อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ คำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ยกเลิก และให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

*[Signature]*  
(นายมนเทียร เพ็งสมบัติ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า