



โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า  
 รับเลขที่ 876  
 วันที่ 12 มี.ค. 2563  
 เวลา.....

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทรศัทพ์ ๑๐๕๘๑  
 ที่ นบ. ๑๐๓๒/๒/๐๐๕ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานและขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ  
 ประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ลงเว็บไซต์  
 เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทั่วไป และ  
 ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - กุมภาพันธ์  
 ๒๕๖๓ สถิติเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. ไม่พบเรื่องร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพระนั่งเกล้าเกี่ยวกับการทุจริต การ  
 ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

๒. ประชาชน/ผู้รับบริการร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๒๓ เรื่อง ดังนี้

เรื่องร้องเรียนพนักงานเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๒ เรื่อง

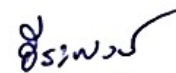
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๐ เรื่อง


เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันคุณภาพ จำนวน ๐ เรื่อง

เรื่องไม่ได้รับความสะดวก/ความเดือดร้อนอื่นๆ จำนวน ๑๑ เรื่อง

และขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า เพื่อให้ประชาชนทราบปัญหา  
 อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานในเรื่องร้องเรียน ให้เป็นไปตามแนวทางการประเมิน  
 คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด  
 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุญาต

  
 (นายธีระพงษ์ มณีศรี)  
 นิติกร

  
 (นางจินตนา เจริญสุข)  
 รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

<input type="checkbox"/> ลงนัด	<input type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> แจ้ง
<input type="checkbox"/> ดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	
มอบ.....		

เรียน ผอ.รพ.

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

*II/Janalita*

(นายอภิชาติ พิมพ์ไพบูลย์)  
 หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

12 มี.ค. 2563

  
 (นายมณฑิเตอร์ เพ็งสมบัติ)  
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า