



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาล.....
วันที่ 19/20
ปี 13๕๑ 63
เลข 1127 น.

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ โทรศัทพ์ ๑๐๘๒๒

ที่ นพ.๑๐๗๒๒/๑๙/๒๓

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล
ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต้องเป็นรายงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยการประเมินหน่วยงานเป้าหมาย ด้วยแบบ
สำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งตามหลักฐาน EB ๘ กำหนดให้รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงาน
และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานของการ
ดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ในการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล
ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จึงขอรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานดังนี้

การตอบข้อความผ่านเพจเฟซบุ๊ก โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า อาจไม่สามารถตอบ
ผู้รับบริการได้ทุกข้อความได้ทันที เนื่องจากเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานหลายด้านจึงไม่สามารถ
ตรวจสอบการสอบถามของผู้รับบริการได้ตลอดเวลา และการสอบถามบางเรื่องเป็นการสอบถามเกี่ยวกับ
การแพทย์ หรือการให้บริการเฉพาะด้าน เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์
หรือเจ้าหน้าที่เฉพาะด้านที่ให้บริการด้านนั้นตรง อาจตอบคำถามได้ไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือล่าช้า เนื่องจาก
ต้องประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่รายงานผลฯ ดังกล่าวบน
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

เรียน ผอ.รพ.

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา

(นายอภิชาติ พิมลไพบูลย์)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

13 มี.ค. ๖๓

(นายสิทธิชัย จันทรวงศ์ไพศาล)

เก็สขกรชำนาญการ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ

(นางจินตนา เจริญสุข)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการ

<input type="checkbox"/> ลงนัด	<input type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> แจ้ง
<input type="checkbox"/> ดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	
มอบ.....		

(นายมณเฑียร เพ็งสมบัติ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า